

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES RIAU
JURUSAN DIET GIZI**

TUGAS AKHIR, MEI 2020

**DETRI GUSIANA
GAMBARAN PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP MAKANAN
KEDALUWARSA DI MINIMARKET**

Xiii + 34 Halaman+ 1 Tabel

INTISARI

Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen Republik Indonesia menjelaskan “bahwa hak konsumen diantaranya adalah hak atas kenyamanan, keamanan, dan keselamatan dalam mengkonsumsi barang. Hak atas informasi yang benar, jelas dan jujur mengenai kondisi barang, hak untuk mendapatkan kompensasi, ganti rugi dan atau penggantian apabila barang yang diterima tidak sesuai dengan perjanjian atau tidak sebagaimana mestinya.

Penelitian bertujuan untuk mengetahui gambaran perlindungan konsumen terhadap makanan kedaluwarsa di minimarket sehingga konsumen yang berbelanja mendapatkan informasi dan lebih teliti dalam memilih produk yang akan dibeli. Metode studi literatur merupakan metode pengumpulan data dengan mencari atau menggali data dari hasil literatur yang terkait dengan apa yang dimaksudkan dalam rumusan masalah. Data yang diperoleh dari sumber jurnal Internasional dan Jurnal Nasional.

Hasil literatur yang telah ditelaah diketahui bahwa kurangnya pengawasan dari pemerintah dalam peredaran makanan yang kedaluwarsa, selain itu Pelaku usaha sebagai penyedia barang dan jasa kurang memperhatikan kewajibannya dalam melihat *expired date* pada kemasan makanan. Dengan melihat tanda *expired date* dikemasan maka konsumen terhindar dari bahaya yang mengganggu kesehatan.

Pelaksanaan perlindungan terhadap konsumen pada makanan kedaluwarsa yang dijual oleh pelaku usaha dapat dilakukan upaya untuk menanggulangi peredaran makanan kedaluwarsa yaitu dari pihak instansi secara umum menerapkan sanksi administratif yang berupa ganti kerugian dan peringatan pada pelaku usaha.

Daftar Pustaka : 35 (1985-2020)

**Kata Kunci : Perlindungan Konsumen, pelaku usaha, makanan
Kedaluwarsa**

**MINISTRY OF HEALTH REPUBLIC OF INDONESIA
POLYTECHNIC HEALTH MINISTRY OF RIAU
DEPARTMENT OF DIET NUTRITION**

THESIS

**DETRI GUSIANA
*CONSUMER PROTECTION AGAINST EXPIRED FOOD AT THE
CONVENIENCE STORE***

xiii + 34 Pages + 1 Tables

ABSTRACT

The Consumer Protection Act No. 8 of 1999 concerning Consumer Protection of the Republic of Indonesia explains "that consumer rights include the right to comfort, security and safety in consuming goods and or. The right to true, clear and honest information about the condition of the goods and or services, the right to get compensation, compensation and or replacement if the goods and or services received do not comply with the agreement or are not as intended.

The research aims to find out the description of consumer protection against expired food in minimarkets so consumers who shop get information and are more careful in choosing products to buy. Literature study method is a method of collecting data by searching for or multiplying data from the literature related to what is intended in the formulation of the problem. Data obtained from international journal sources and national journals.

The results of the literature that have been reviewed are known that the lack of supervision from the government in the expiration of food circulation, besides that the business actor as a provider of goods and jadapay less attention to their obligations in seeing the expired date on food packaging. By looking at the expired date packaging, consumers avoid the dangers that disturb health.

Implementation of protection for consumers of expired food sold by business actors can be made efforts to cope with expired foodcirculation namely form the agency in general applying administrative sanctions in the form of compensation and warnings to business actors.

Bibliography : 35 (1985-2020)

Keywords : Consumer Protection, business actors, food has expired