

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian variasi menu dan tingkat kepuasan konsumen di Katering Taman Sari Sakato Kota Pekanbaru diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Gambaran variasi menu di Katering Taman Sari Sakato Katering adalah berada pada kriteria baik dengan persentase skor dari perhitungan skala Likert yaitu 75,5%.
2. Gambaran tingkat kepuasan konsumen di Katering Taman Sari Sakato adalah berada pada kriteria puas dengan persentase skor dari perhitungan skala Likert yaitu 75,16%.

#### **6.2 Saran**

Disarankan untuk penelitian selanjutnya perlu ditambahkan kriteria pendidikan, pekerjaan serta lamanya menjadi konsumen pada data karakteristik responden dikuesioner. Selain itu juga perlu untuk membuat pertanyaan terbuka pada kuesioner agar dapat mengetahui alasan dari jawaban negatif yang diberikan responden.