

DAFTAR PUSTAKA

- Amir T. 2005. *Dinamika Pemasaran: Jelajahi dan Rasakan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Bakri B, Intiyati A dan Widartika. 2018. *Bahan Ajar Gizi Sistem Penyelenggaraan Makanan Institusi*. Jakarta: Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan, Kemenkes RI.
- Departemen Kesehatan RI. 2006. *Pedoman Pelayanan Gizi Rumah Sakit*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pelayanan Medik.
- Dewi SR dan Adriani M. 2017. *Perbedaan Kepuasan Pasien terhadap Makanan dengan Sistem Penyelenggaraan Outsourcing dan Swakelola di RS Islam Jemursari Surabaya*. *Jurnal Ametra Nutr.* 1(3).209-219.
- Evirawati M, Rahyuda K dan Yasa NK. 2016. *Pengaruh Kualitas Makanan, Kualitas Layanan dan Lingkungan Fisik terhadap Kepuasan dan Behavioral Intentions (Studi di Metis Restaurant)*. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*. 5(12):4331-4358.
- KaryaH. 2019. *Pengaruh Variasi Menu, Harga dan Suasana Tempat terhadap Kepuasan Konsumen Warunk Upnormal di Kota Makassar*. Skripsi Program Studi Manajemen. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Nobel Indonesia, Makassar.
- Kotler P. 2002. *Manajemen Pemasaran Jilid 1 dan 2*. Jakarta: Prenhallindo.
- Kotler P. 2005. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT Indeks Gramedia.
- Kurniawan ED. 2015. *Pengaruh Relationship Marketing dan Kualitas Produk terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Konsumen (Studi Kasus pada Konsumen Katering Anggrek Semarang)*. Skripsi Program Studi Manajemen. Universitas Negeri Semarang, Semarang.
- Malhotra NK. 2006. *Riset Pemasaran: Pendekatan Terapan*. Jakarta: Indeks.
- Mandosir YM dan Sinaga E. 2017. *Analisis Sistem Penyelenggaraan Makan SMA Negeri Khusus Olahraga (SMANKOR) Papua*. *Jurnal Pendidikan Jasmani dan Kesehatan*. 3(1):19-34.
- Minantyo H. 2011. *Dasar Pengolahan Makanan (Food Production Fundamental)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Murti GA. 2018. *Analisis Pengaruh Desain produk dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Konsumen: Studi Kasus di Rasa Lokal Denpasar, Bali*. Skripsi Program Studi Manajemen. Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.
- Notoatmodjo S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nuriyanti W dan Maya, S. 2017. *Pengaruh Desain Daftar Menu terhadap Keputusan Pembeli*. *Jurnal Sosio E Kons* 9(3):216-222.
- RifaniN. 2015. *Sistem Informasi Pemesanan Makanan Berbasis Web di Deneira Catering Lembang*. Skripsi Manajemen Informatika. Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Bandung.

- Rohmalia, PA dan Djajalaksana YM.2013. *Pengelolaan Bisnis Catering dengan Memanfaatkan Sistem Informasi Berbasis Web (Studi Kasus pada Anggun Catering)*. Jurnal Sistem Informasi. 8(2):181-201.
- SuryandriyoB. 2018. *Hubungan Kualitas makanan, Kualitas Pelayanan, Suasana dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran*.Skripsi Prodi Manajemen. Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.
- Tanuwijaya LK, Novitasari TD, Arifiani EP, Wani YA dan Wulandari DE.2019. *Kepuasan Pasien terhadap Variasi Bahan Makanan di Rumah Sakit*. Jurnal Gizi. 8(1).50-58.
- Tjiptono, F. 2004. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, F. 2014. *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Utami, AT.2013. *Studi Evaluasi Penyelenggaraan Makan Siang di Sekolah Dasar Islam Ulil Albab Kabupaten Kebumen*.Skripsi Prodi Teknik Boga. Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta.
- Wibowo, FS dan Bachtiart Y. 2018.*Analisa Kepuasan Konsumen Terhadap Produk Katering di Ibu Djoko Katering*.Jurnal Sains Terapan Pariwisata 3(2):253-268.
- Yamit, Z. 2011. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Yogyakarta: Ekonisia Fakultas Ekonomi UII.
- Yunus dan Budianto.2014. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas terhadap Kepuasan Pelanggan*. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen 3(12):1-20.