

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

**KUESIONER PENELITIAN GAMBARAN VARIASI MENU DAN
KEPUASAN KONSUMEN DI TAMAN SARI SAKATO KATERING**

Data Responden

Nama :

Jenis Kelamin :

Usia :

Petunjuk Pengerjaan Kuisisioner:

Berikut merupakan pertanyaan-pertanyaan yang berkaitan dengan gambaran variasi menu kepuasan konsumen di Taman Sari Sakato Katering Kota Pekanbaru. Bapak/Ibu dimohon untuk dapat menjawab setiap pertanyaan dengan keyakinan tinggi serta tidak mengosongkan satu jawaban pun dan tiap pertanyaan hanya boleh ada satu jawaban. Menjawab pertanyaan dengan cara memberi *checklist* (✓) pada salah satu jawaban yang dianggap paling sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.

VARIASI MENU

No	Pernyataan	STB	TB	CB	B	SB
1.	Inovasi katering dalam menyediakan ragam menu terbaru					
2.	Variasi rasa makanan yang disajikan oleh katering					
3.	Variasi pengolahan makanan yang disajikan oleh katering					
4.	Variasi bahan makanan yang digunakan dalam menu katering*					
5.	Variasi warna/penampilan makanan yang disajikan oleh katering *					
6.	Variasi tekstur dan kombinasi menu dalam 1 kali penyajian. (misalnya dalam 1 kali penyajian makanan ada yang bertekstur lembut, renyah, berkuah dan kering)*					

Sumber: Karya (2019),

**modifikasi*

Keterangan:

STB : Sangat Tidak Baik

TB : Tidak Baik

CB : Cukup Baik

B : Baik

SB : Sangat Baik

KEPUASAN KONSUMEN

No	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
1.	Hidangan makanan di Taman Sari Sakato katering sesuai dengan harapan konsumen					
2.	Produk yang ditawarkan memenuhi selera konsumen					
3.	Taman Sari Sakato katering perlu direkomendasikan kepada orang lain					
4.	Menu yang diberikan Taman Sari Sakato katering bervariasi*					
5.	Taman Sari Sakato katering memberikan pelayanan dengan baik*					
6.	Taman Sari Sakato katering memiliki kemauan dan kemampuan untuk membantu dan mengatasi keluhan konsumen dengan baik					

Sumber: Karya (2019), Puspitasari (2016), Kurniawan (2015)

**modifikasi*

Keterangan:

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

CS : Cukup Setuju

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

Lampiran 2. Contoh perhitungan rumus Skala Likert

Contoh perhitungan skala Likert variabel variasi menu:

Jumlah sampel: 60 org

Jumlah pernyataan : 6

- Responden yang menjawab sangat baik (skor 5) berjumlah 80 orang
- Responden yang menjawab baik (skor 4) berjumlah 140 orang
- Responden yang menjawab cukup baik (skor 3) berjumlah 128 orang
- Responden yang menjawab tidak baik (skor 2) berjumlah 12 orang
- Responden yang menjawab sangat tidak baik (skor 1) berjumlah 0 orang

Rumus: $T \times P_n$

T : Total jumlah responden yang memilih

P_n: Pilihan angka skor likert

- Responden yang menjawab sangat baik (skor 5) = $80 \times 5 = 400$
- Responden yang menjawab baik (skor 4) = $140 \times 4 = 560$
- Responden yang menjawab cukup baik (skor 3) = $128 \times 3 = 384$
- Responden yang menjawab tidak baik (skor 2) = $12 \times 2 = 24$
- Responden yang menjawab sangat tidak baik (skor 1) = $0 \times 1 = 0$

Semua hasil dijumlahkan, total skor = 1368

Interpretasi Skor Perhitungan

Y = skor tertinggi likert x jumlah responden x jumlah responden

$$= 5 \times 60 \times 6$$

$$= 1800$$

X = skor terendah likert x jumlah responden

$$= 1 \times 60 \times 6$$

$$= 360$$

Rumus Interval

I = 100 / jumlah skor

Maka = $100 / 5 = 20$ (intervalnya jarak dari terendah 0% hingga tertinggi 100%)

Berikut kriteria interpretasi skor berdasarkan interval

- Angka 0% – 19,99% = Sangat (tidak setuju/tidak puas/buruk/kurang sekali)
- Angka 20% – 39,99% = Tidak setuju/Tidak puas/Kurang baik)
- Angka 40% – 59,99% = Cukup puas/Cukup setuju/Netral
- Angka 60% – 79,99% = (Setuju/Baik/Puas/Suka)
- Angka 80% – 100% = Sangat (setuju/Baik/Puas/Suka)

Penyelesaian Akhir

$$\begin{aligned}\text{Rumus Indeks \%} &= \text{Total Skor} / Y \times 100 \\ &= 1368 / 1800 \times 100 \\ &= 76\% \text{ (Baik).}\end{aligned}$$

Maka, hasil untuk variasi menu berada dalam kategori Baik.

Contoh perhitungan skala Likert variabel kepuasan konsumen:

Jumlah sampel: 60 org

- Responden yang menjawab sangat setuju (skor 5) berjumlah 70 orang
- Responden yang menjawab setuju (skor 4) berjumlah 150 orang
- Responden yang menjawab cukup setuju (skor 3) berjumlah 125 orang
- Responden yang menjawab tidak setuju (skor 2) berjumlah 15 orang
- Responden yang menjawab sangat tidak setuju (skor 1) berjumlah 0

Rumus: $T \times P_n$

T : Total jumlah responden yang memilih

P_n: Pilihan angka skor likert

- Responden yang menjawab sangat setuju (skor 5) = 70 x 5 = 350
- Responden yang menjawab setuju (skor 4) = 150 x 4 = 600
- Responden yang menjawab cukup setuju (skor 3) = 125 x 3 = 375
- Responden yang menjawab tidak setuju (skor 2) = 15 x 2 = 30
- Responden yang menjawab sangat tidak setuju (skor 1) = 0 x 1 = 0

Semua hasil dijumlahkan, total skor = 1355

Interpretasi Skor Perhitungan

$Y = \text{skor tertinggi likert} \times \text{jumlah responden}$

$$= 5 \times 60 \times 6$$

$$= 1800$$

$X = \text{skor terendah likert} \times \text{jumlah responden}$

$$= 1 \times 60 \times 6$$

$$= 360$$

Rumus Interval

$I = 100 / \text{jumlah skor}$

Maka $= 100 / 5 = 20$ (intervalnya jarak dari terendah 0% hingga tertinggi 100%)

Berikut kriteria interpretasi skor berdasarkan interval

- Angka 0% – 19,99% = Sangat (tidak setuju/tidak puas/buruk/kurang sekali)
- Angka 20% – 39,99% = Tidak setuju/Tidak puas/Kurang baik)
- Angka 40% – 59,99% = Cukup puas/Cukup setuju/Netral
- Angka 60% – 79,99% = (Setuju/Baik/Puas/Suka)
- Angka 80% – 100% = Sangat (setuju/Baik/Puas/Suka)

Penyelesaian Akhir

Rumus Indeks % = $\text{Total Skor} / Y \times 100$

$$= 1355 / 1800 \times 100$$

$$= 75,3 \text{ (Puas).}$$

Maka, hasil untuk kepuasan pelanggan berada dalam kategori Puas.

Lampiran 3. Hasil Kuesioner variabel variasi menu di Taman Sari Sakato Katering

No	Variasi Menu	STB		TB		CB		B		SB		Total	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1.	Inovasi katering dalam menyediakan ragam menu terbaru	0	0	2	3	23	38	17	28	18	30	60	100
2.	Variasi rasa makanan yang disajikan oleh katering	0	0	3	5	21	35	24	40	12	20	60	100
3.	Variasi pengolahan makanan yang disajikan oleh katering	0	0	3	5	18	30	27	45	12	20	60	100
4.	Variasi bahan makanan yang digunakan dalam menu katering	0	0	0	0	26	43	22	37	12	20	60	100
5.	Variasi warna/penampilan makanan yang disajikan oleh katering	0	0	2	3	20	33	24	40	14	23	60	100
6.	Variasi tekstur dan kombinasi menu dalam 1 kali penyajian. (misalnya dalam 1 kali	0	0	2	3	23	38	26	43	9	15	60	100

penyajian makanan ada yang bertekstur lembut, renyah, berkuah dan kering)													
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

lampiran4. Perhitungan Skala Likert terhadap variasi menu

Perhitungan Skala Likert terhadap variabel variasi menu, yaitu:

- Responden yang menjawab sangat baik (skor 5) berjumlah 77
- Responden yang menjawab baik (skor 4) berjumlah 140
- Responden yang menjawab cukup baik (skor 3) berjumlah 131
- Responden yang menjawab tidak baik (skor 2) berjumlah 12
- Responden yang menjawab sangat tidak baik (skor 1) berjumlah 0

Rumus : $T \times P_n$

T = Total jumlah responden yang memilih

P_n = Pilihan angka skor Likert

- Responden yang menjawab sangat baik (skor 5) = $77 \times 5 = 385$
- Responden yang menjawab baik (skor 4) = $140 \times 4 = 560$
- Responden yang menjawab cukup baik (skor 3) = $131 \times 3 = 393$
- Responden yang menjawab tidak baik (skor 2) = $12 \times 2 = 24$
- Responden yang menjawab sangat tidak baik (skor 1) = $0 \times 1 = 0$

Semua hasil dijumlahkan, total skor = 1362

Interpretasi Skor Perhitungan:

Y = skor tertinggi likert x jumlah responden
= $5 \times 60 \times 6$
= 1800

X = skor terendah likert x jumlah responden
= $1 \times 60 \times 6$
= 360

Rumus Interval:

I = $100 / \text{jumlah skor}$

Maka = $100 / 5 = 20$ (intervalnya jarak dari terendah 0% hingga tertinggi 100%)

Berikut kriteria interpretasi skor berdasarkan interval:

- Angka 0% – 19,99% = Sangat tidak baik
- Angka 20% – 39,99% = Tidak baik
- Angka 40% – 59,99% = Cukup baik
- Angka 60% – 79,99% = Baik

- Angka 80% – 100% = Sangat baik

Penyelesaian Akhir

$$\begin{aligned}\text{Rumus Indeks \%} &= \text{Total skor} / Y \times 100 \\ &= 1362 / 1800 \times 100 \\ &= \mathbf{75,6\% \text{ (Baik)}}\end{aligned}$$

lampiran5. Hasil kuesioner variabel tingkat kepuasan konsumen di Taman Sari Sakato Katering

No	Kepuasan Konsumen	STS		TS		CS		S		SS		Total	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1.	Hidangan makanan di Taman Sari Sakato katering sesuai dengan harapan konsumen	0	0	2	3	20	33	29	48	9	15	60	100
2.	Produk yang ditawarkan memenuhi selera konsumen	0	0	4	7	26	43	19	32	11	18	60	100
3.	Taman Sari Sakato katering perlu direkomendasikan kepada orang lain	1	2	2	3	22	37	22	37	13	22	60	100
4.	Menu yang diberikan Taman Sari Sakato katering bervariasi	0	0	2	3	18	30	27	45	13	22	60	100
5.	Taman Sari Sakato katering memberikan pelayanan dengan baik	0	0	3	5	18	30	24	40	15	25	60	100

6.	Taman Sari Sakato catering memiliki kemauan dan kemampuan untuk membantu dan mengatasi keluhan konsumen dengan baik	0	0	3	5	24	40	18	30	15	25	60	100
----	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	-----

lampiran6. Perhitungan Skala Likert variabel kepuasan konsumen

Perhitungan Skala Likert terhadap variabel Kepuasan Konsumen. Yaitu:

- Responden yang menjawab sangat baik (skor 5) berjumlah 76
- Responden yang menjawab baik (skor 4) berjumlah 139
- Responden yang menjawab cukup baik (skor 3) berjumlah 128
- Responden yang menjawab tidak baik (skor 2) berjumlah 16
- Responden yang menjawab sangat tidak baik (skor 1) berjumlah 1

Rumus = $T \times P_n$

T = Total jumlah responden yang memilih

P_n = Pilihan angka skor Likert

- Responden yang menjawab sangat baik (skor 5) = $76 \times 5 = 380$
- Responden yang menjawab baik (skor 4) = $139 \times 4 = 556$
- Responden yang menjawab cukup baik (skor 3) = $128 \times 3 = 384$
- Responden yang menjawab tidak baik (skor 2) = $16 \times 2 = 32$
- Responden yang menjawab sangat tidak baik (skor 1) = $1 \times 1 = 1$

Semua hasil dijumlahkan, total skor = 1353

Interpretasi Skor Perhitungan:

Y = skor tertinggi likert x jumlah responden
= $5 \times 60 \times 6$
= 1800

X = skor terendah likert x jumlah responden
= $1 \times 60 \times 6$
= 360

Rumus Interval:

I = $100 / \text{jumlah skor}$

Maka = $100 / 5 = 20$ (intervalnya jarak dari terendah 0% hingga tertinggi 100%)

Berikut kriteria interpretasi skor berdasarkan interval:

- Angka 0% – 19,99% = Sangat tidak baik
- Angka 20% – 39,99% = Tidak baik
- Angka 40% – 59,99% = Cukup baik
- Angka 60% – 79,99% = Baik

- Angka 80% – 100% = Sangat baik

Penyelesaian Akhir:

$$\begin{aligned}\text{Rumus Indeks \%} &= \text{Total skor} / Y \times 100 \\ &= 1353 / 1800 \times 100 \\ &= \mathbf{75,16\% \text{ (Puas)}}\end{aligned}$$

Lampiran 7. Contoh Siklus Menu 7 hari Katering Taman Sari Sakato di PT. Indofood

Hari / Tgl	SHIFT - 1
Senin 27-Apr-20	Daging Lada Hitam Keringan keripik Kentang + Teri dan Kacang Gulao Tauco (Buncis, Tempe, Rimbang, Teri, Petai) Sambel Lado Merah Kerupuk Panda Nenas
Selasa 28-Apr-20	Ikan Nila Acar Kuning Sambal Ati Ampela Tumis pepaya muda + Teri irisan cabe merah Sambal cabe Hijau (Teri dan Rimbang) Kerupuk Palembang Pepaya
Rabu 29-Apr-20	Ayam Jamur Rica - Rica Orak Arik Tempe Teri Kacang Sayur Cap Cay kuah + Irisan Bakso Sambal merah Kerupuk Jeruk Bubur Kacang Hijau + Pulut Putih
Kamis 30-Apr-20	Tongkol Sisik gula kuning + Tempe Parkedel Kentang Tumis Buncis + Wortel + Jagung + Irisan Cabe Merah Sambal cabe merah Kerupuk Udang Pisang
Jum'at 01-May-20	Ayam goreng bumbu Pepes Tahu Tempe Teri Sop Sayuran (Bunga Kol, Wortel, Buncis, Irisan Bakso) Sambal merah Kerupuk Palembang Semangka
Sabtu 02-May-20	Ikan Nila goreng cabe hijau Mie goreng Ayam Jamur Tumis berkuah Gambas / Pitulo + Soun + Irisan cabe merah Sambal cabe Hijau Kerupuk Palembang Pisang
Minggu 03-May-20	Rendang Ayam Jamur Tempe goreng Krispi Tumis Tauge & Tahu berkuah (Irisan cabe merah) Sambal cabe hijau Kerupuk cabe Jeruk

Pekanbaru, 02 Mei 2020,

lampiran8. Contoh penyajian makanan Katering Taman Sari Sakato di PT. Indofood



Lampiran 9. Kuesioner Penelitian dalam bentuk Google Form

The image shows a mobile screenshot of a Google Form. The status bar at the top indicates signal strength, 3 Wi-Fi connections, the time 22.39, and 67% battery. The browser address bar shows the URL 'docs.google.com' and the page title 'Kuesioner Penelitian Gambaran Variasi Menu d...'. The form content is as follows:

**Kuesioner
Penelitian
Gambaran Variasi
Menu dan Tingkat
Kepuasan
Konsumen di
Taman Sari Sakato
Katering Kota
Pekanbaru**

* Wajib

**Lembar Persetujuan Responden
(Informed Consen)**
Bersama ini saya:
Nama : Shisi Tridestia
NIM : P031713411074
Prodi : DIII Gizi Poltekkes Kemenkes

3 22.40 67%

Kuesioner Penelitian Gambaran Variasi Menu d... docs.google.com

Identitas Responden

Nama *

Jawaban Anda

Jenis Kelamin *

laki-laki

Perempuan

usia (tahun) *

Jawaban Anda

No Hp

Jawaban Anda

[Kembali](#) [Berikutnya](#)

Tanggapan responden terhadap variasi menu di Taman Sari Sakato Katering Kota Pekanbaru

Inovasi katering dalam menyediakan ragam menu terbaru *

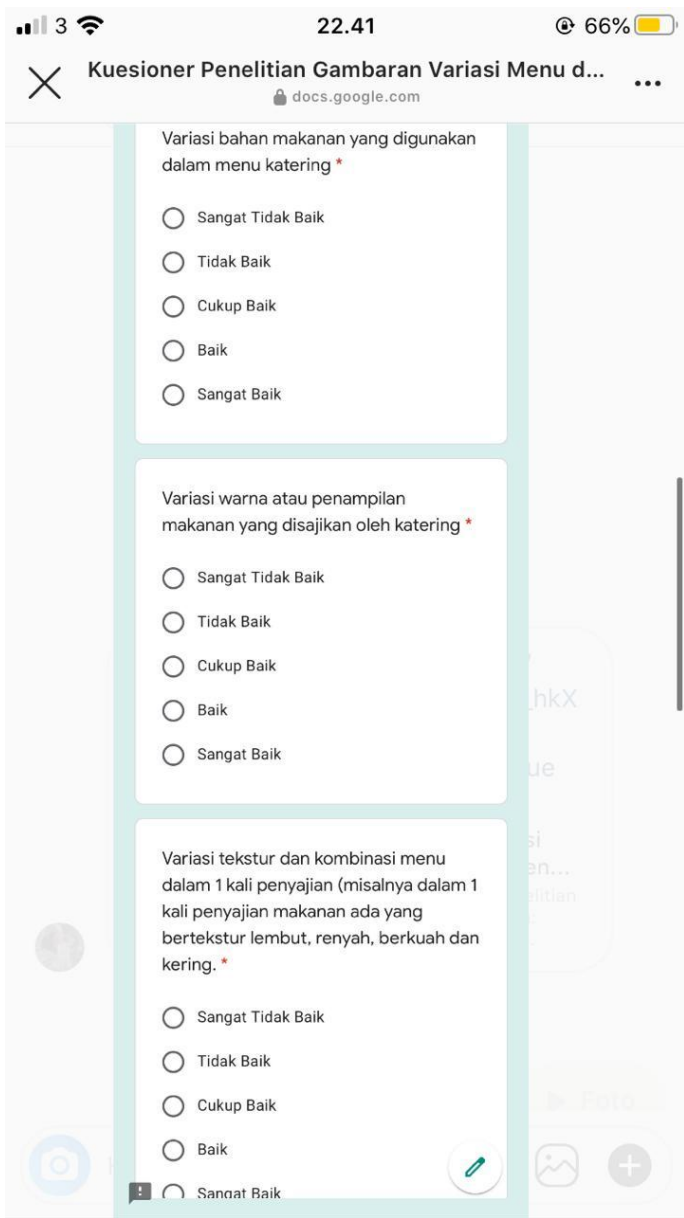
- Sangat Tidak Baik
- Tidak Baik
- Cukup Baik
- Baik
- Sangat Baik

Variasi rasa makanan yang disajikan oleh katering *

- Sangat Tidak Baik
- Tidak Baik
- Cukup Baik
- Baik
- Sangat Baik

Variasi pengolahan makanan yang disajikan oleh katering *

- Sangat Tidak Baik
- Tidak Baik
- Cukup Baik
- Baik
- Sangat Baik



Hidangan makanan di Taman Sari Sakato catering sesuai dengan harapan konsumen *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Produk atau makanan yang ditawarkan memenuhi selera konsumen *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Taman Sari Sakato Catering perlu di rekomendasikan kepada orang lain *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Master Tabel Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Variasi Menu dan Kepuasan Konsumen

No.	Nama	JK	Usia	Variabel variasi menu						Variabel Kepuasan Konsumen					
				P1	P2	P3	P4	P5	P6	P1	P2	P3	P4	P5	P6
1.	SD	Pr	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2.	NS	Pr	29	3	4	2	4	4	3	3	3	3	2	4	3
3.	RE	Pr	39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4.	YE	Pr	42	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
5.	IP	Lk	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
6.	DF	Pr	25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7.	A	Pr	34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8.	H	Lk	28	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
9.	A	Lk	41	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
10.	AA	Pr	34	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
11.	SN	Pr	41	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
12.	SI	Pr	36	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
13.	RR	Lk	25	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
14.	R	Lk	25	5	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
15.	AK	Lk	24	2	2	2	5	2	2	3	4	4	4	4	2
16.	SB	Lk	28	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4
17.	Y	Lk	24	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4
18.	RS	Lk	53	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5
19.	M	Lk	50	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4
20.	M	Pr	52	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
21.	S	Lk	41	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3
22.	DR	Pr	17	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5
23.	BS	Lk	17	5	5	4	3	4	4	5	3	4	5	4	4
24.	RP	Lk	17	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25.	FS	Lk	18	2	3	4	3	4	2	3	2	3	3	4	3
26.	MR	Lk	13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27.	R	Pr	18	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
28.	AM	Lk	15	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5

No	Nama	JK	Usia	Variabel Variasi Menu						Variabel Kepuasan Konsumen					
				P1	P2	P3	P4	P5	P6	P1	P2	P3	P4	P5	P6
29.	NY	Pr	50	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4
30.	LF	Pr	20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31.	SA	Pr	22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32.	FA	Lk	14	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
33.	R	Lk	50	3	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3
34.	IS	Lk	25	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	5
35.	A	Lk	30	5	3	3	3	3	3	4	4	5	4	4	4
36.	AP	Pr	25	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5
37.	AZ	Lk	19	5	5	5	3	3	4	4	5	5	5	5	5
38.	AA	Lk	18	3	2	2	4	3	3	3	2	2	3	2	2
39.	MI	Lk	19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40.	N	Pr	18	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3
41.	DA	Pr	17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42.	AS	Lk	18	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3
43.	MT	Lk	29	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
44.	FS	Lk	18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45.	AM	Pr	17	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3
46.	FM	Lk	15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
47.	H	Pr	18	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	2	2
48.	WA	Pr	18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
49.	DP	Lk	16	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50.	K	Pr	15	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
51.	ZP	Pr	18	4	4	4	4	4	5	2	2	4	4	2	2
52.	MZ	Lk	15	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
53.	MN	Lk	16	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3
54.	A	Pr	17	3	3	4	4	5	4	4	3	3	4	3	5
55.	SM	Pr	17	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
56.	R	Lk	17	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
57.	DD	Pr	16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
58.	VS	Pr	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

59.	RM	Pr	16	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	4	3
60.	A	Lk	19	4	4	4	4	5	4	4	3	3	5	4	4

Keterangan:

- 1 : Sangat Tidak Baik
- 2 : Tidak Baik
- 3 : Cukup Baik
- 4 : Baik
- 5 : Sangat Baik