

DAFTAR PUSTAKA

- Annisa, Nurul. 2017. "Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III di Rumah Sakit TK.IV". Skripsi. Stikes Bhakti Husada.
- Bustami. 2011. *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya*. Jakarta: Erlangga.
- Fatimah. 2019. "hubungan Persepsi Mutu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Titi Papan". Skripsi. Universitas Islam Negri.
- Florani, Ester. 2017. "hubungan Persepsi Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas". Skripsi. Universitas Sumatra Utara.
- Gurning, Busmin dan Effi Aswita Lubis. 2018. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Yogyakarta: K-Media.
- Hubaedah. 2019. *Mutu Pelayanan Kebidanan*. Jakarta: Guepedia
- Irbantoro, Dolly. 2015. "hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Kota Batu". Skripsi. Universitas Brawijaya. Malang.
- Iriadi. 2019. "Hubungan Mutu Pelayanan Kebidanan dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Kebidanan". Jurnal. Politeknik Kesehatan Bhakti Pertiwi Husada. Cirebon.
- Kementerian Kesehatan Ri. 2020. *Panduan Operasional Pelayanan Persalinan Dan Nifas Normal Bagi Tenaga Kesehatan*, Jakarta: Kemenkes Ri
- Mamik. 2017. *Manajemen mutu pelayanan kesehatan dan kebidanan*. Sidoarjo. Zifatama jwara.
- Marjun. 2019. "Hubungan Dimensi Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Bpjs Kesehatan Center Rumah Sakit Umum Daerah Anutapura". Skripsi. Universitas Alkhairaat. Sulawesi Tengah.
- Mugiati. 2021. "Analisis Pelaksanaan Pelayanan Antenatal pada Masa Pandemi Covid-19". Skripsi. Poltekkes Tanjung Karang.
- Muninjaya. 2015. *Manajemen Kesehatan*. Aceh: EGC.
- Noor, Juliansyah. 2015. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Kencana.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurmawati. 2020. *Mutu Pelayanan Kebidanan*. Jakarta: Trans info media.

- Nursalam. 2014. *Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- Pohan, Imbalo S. 2006. “*Jaminan mutu layanan kesehatan: dasar-dasar pengertian dan penerapan*”. Jakarta: EGC.
- Ramdaniati. 2019. *Fundamentals of Nursing*. Singapore: Elsevier.
- Riset Kesehatan Dasar (Riskesdas) 2018. *Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Kementerian RI*
- Satria. 2016. “*hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Persepsi Kepuasan Pasien Di Laboratorium Puskesmas*”. Skripsi. Universitas Lambung. Banjarbaru.
- Satrianegara. 2014. *Organisasi Dan Manajemen Pelayanan Kesehatan Serta Kebidanan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Sondakh. 2014. *Mutu Pelayanan Kesehatan Kebidanan*. Jakarta: Salemba medika.
- Suriana. 2017. “*Faktor-Faktor Mutu Pelayanan Kebidanan Yang Memhubungkan Tingkat Kepuasan*”. Skripsi. Universitas Respati. Yogyakarta.
- Swaesti, Eista. 2020. *COVID-19: Buku Pedoman Pencegahan dan Penanganan Corona Virus*. Yogyakarta: Javalitera
- Syafrudin. 2011. *Manajemen Mutu Pelayanan Untuk Kebidanan*. Jakarta: Trans info medika.
- Syafrudin. 2011. *Penyuluhan Kesehatan Pada Remaja, Keluarga, Lansia dan Masyarakat*. Jakarta: Trans Info Media.
- Ulfah, Annisa. 2020. “*Analisis Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak pada PMB di Masa Pandemi COVID-19*”. Skripsi. Universitas Indonesia.