

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah Subhana wa ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “**Hubungan Pelayanan Kebidanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Masa Pandemi COVID-19 di PMB Dince Safrina Kota Pekanbaru**”.

Selama penyusunan Skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, pengarahan, dan bantuan dari semua pihak, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini, tidak lupa pula penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Husnan, S.Kp, MKM, selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Riau.
2. Hj. Juraida Roito Harahap, SKM, M.Kes, selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Riau.
3. Yan Sartika, SST, M. Keb, selaku Ketua Program Studi D IV Kebidanan Poltekkes Kemenkes Riau.
4. Ani Laila, SST. M. Biomed, selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, masukan, pengarahan, petunjuk, motivasi, kritik dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
5. Yanti, SST, M.Keb, selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, masukan, pengarahan, petunjuk, motivasi, kritik dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
6. Seluruh dosen Poltekkes Kemenkes Riau yang telah memberikan bimbingan, masukan, pengarahan, petunjuk, motivasi, kritik dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

7. Ayahanda dan Ibunda, dan keluarga yang telah mendukung penuh kasih sayang selama ini, yang selalu mendoakan dan memberi semangat kepada ananda sampai pada tahap ini.
8. Teman-teman seperjuangan Prodi D-IV Kebidanan alih jenjang dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis sangat menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis berharap ada masukan, kritikan, maupun saran yang bersifat membangun dari pembaca atas skripsi ini. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Pekanbaru, Mei 2021

Penulis