

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

**KUESIONER PENELITIAN GAMBARAN VARIASI MENU, CITA
RASA MAKANAN DAN KEPUASAN KONSUMEN KATERING DI
RUMAH MAKAN DEDI DATUK KOTA DUMAI**

Data Responden

Nama :

Pekerjaan :

Pendidikan :

Jenis Kelamin :

Usia :

Sejak kapan menjadi pelanggan tetap katering:

Jenis pembayaran katering : pribadi/perusahaan

Kondisi fisik : demam/tidak demam

Riwayat Penglihatan : Rabun jauh/Normal/Rabun dekat

Petunjuk Pengerjaan Kuisisioner:

Berikut merupakan pertanyaan-pertanyaan yang berkaitan dengan gambaran variasi menu, cita rasa makanan dan kepuasan konsumen katering di Rumah Makan Dedi Datuk kota Dumai. Bapak/Ibu dimohon untuk dapat menjawab setiap pertanyaan dengan keyakinan tinggi serta tidak mengosongkan satu jawaban pun dan tiap pertanyaan hanya boleh ada satu jawaban. Menjawab pertanyaan dengan cara memberi checklist (√) pada salah satu jawaban yang dianggap paling sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.

VARIASI MENU

No	Pernyataan	STB	TB	CB	B	SB
1.	Varian Rasa dari berbagai menu yang diberikan catering					
2.	Inovasi ragam menu yang diberikan catering					
3.	Menu yang diberikan memenuhi selera					

Sumber : Karya (2019)

Keterangan:

STB : Sangat Tidak Baik

TB : Tidak Baik

CB : Cukup Baik

B : Baik

SB : Sangat Baik

CITA RASA MAKANAN

No.	Pernyataan	STB	TB	CB	B	SB
1.	Aroma yang diberikan catering mengundang selera konsumen					
2.	Bumbu makanan yang digunakan terasa lezat					
3.	Rasa makanan yang ditawarkan memiliki ciri khas tersendiri					

Sumber : Muzdalifah (2019)

Keterangan:

STB : Sangat Tidak Baik

TB : Tidak Baik

CB : Cukup Baik

B : Baik

SB : Sangat Baik

KEPUASAN KONSUMEN

No.	Pernyataan	STP	TP	CP	P	SP
1.	Hidangan katering sesuai harapan konsumen					
2.	Konsumen akan merekomendasikan katering ini kepada orang lain					
3.	Konsumen berminat untuk berkunjung kembali membeli makanan berulang-ulang atau lebih dari satu					

Sumber : Karya (2019), Muzdalifah (2019)

Keterangan:

STB : Sangat Tidak Puas

TP : Tidak Puas

CB : Cukup Puas

P : Puas

SB : Sangat Puas

Lampiran 2. Hasil Kuesioner variabel variasi menu catering di Rumah Makan Dedi
 Datuk Kota Dumai

No.	Variasi Menu	STB		TB		CB		B		SB		Total	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1.	Variasi Rasa dari berbagai menu yang diberikan catering	0	0	0	0	1	2	27	54	22	44	50	100
2.	Inovasi ragam menu yang diberikan catering	0	0	0	0	3	6	22	44	25	50	50	100
3.	Menu yang diberikan memenuhi selera	0	0	0	0	2	4	25	50	23	46	50	100

Lampiran 3. Perhitungan Skala Likert terhadap variasi menu

Perhitungan Skala Likert terhadap variabel variasi menu, yaitu:

- Responden yang menjawab sangat baik (skor 5) berjumlah 70 orang
- Responden yang menjawab baik (skor 4) berjumlah 74 orang
- Responden yang menjawab cukup baik (skor 3) berjumlah 6 orang
- Responden yang menjawab tidak baik (skor 2) berjumlah 0 orang
- Responden yang menjawab sangat tidak baik (skor 1) berjumlah 0 orang

Rumus: $T \times P_n$

T : Total jumlah responden yang memilih

P_n : Pilihan angka skor likert

- Responden yang menjawab sangat baik (skor 5) = $70 \times 5 = 350$
- Responden yang menjawab baik (skor 4) = $74 \times 4 = 296$
- Responden yang menjawab cukup baik (skor 3) = $6 \times 3 = 18$
- Responden yang menjawab tidak baik (skor 2) = $0 \times 2 = 0$
- Responden yang menjawab sangat tidak baik (skor 1) = $0 \times 1 = 0$

Semua hasil dijumlahkan, total skor = 664

Interpretasi Skor Perhitungan

$Y = \text{skor tertinggi likert} \times \text{jumlah responden} \times \text{jumlah pertanyaan}$

$$= 5 \times 50 \times 3 = 750$$

$X = \text{skor terendah likert} \times \text{jumlah pertanyaan}$

$$= 3 \times 50 \times 3 = 450$$

Rumus Interval I = $100 / \text{jumlah skor}$

Maka = $100 / 5 = 20$ (intervalnya jarak dari terendah 0% hingga tertinggi 100%)

Berikut kriteria interpretasi skor berdasarkan interval

- Angka 0% – 19,99% = Sangat (tidak setuju/tidak puas/buruk/kurang sekali)
- Angka 20% – 39,99% = Tidak setuju/Tidak puas/Kurang baik)
- Angka 40% – 59,99% = Cukup puas/Cukup setuju/Netral
- Angka 60% – 79,99% = (Setuju/Baik/Puas/Suka)
- Angka 80% – 100% = Sangat (setuju/Baik/Puas/Suka)

Penyelesaian Akhir Rumus Indeks

$$\% = \text{Total Skor} / Y \times 100$$

$$= 664 / 750 \times 100 = 88,5\% \text{ (sangat baik).}$$

Maka, hasil untuk variasi menu berada dalam kategori sangat baik

Lampiran 4. Hasil Kuesioner variabel cita rasa makanan katering di Rumah Makan Dedi Datuk Kota Dumai

No.	Cita rasa makanan	STB		TB		CB		B		SB		Total	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1.	Aroma yang diberikan katering mengundang selera konsumen	0	0	1	2	2	4	21	42	26	52	50	100
2.	Bumbu makanan yang digunakan terasa lezat	0	0	0	0	1	2	22	44	27	54	50	100
3.	Rasa makanan yang ditawarkan memiliki ciri khas tersendiri	0	0	0	0	2	4	24	48	24	48	50	100

Lampiran 5. Perhitungan Skala Likert terhadap cita rasa makanan

Perhitungan Skala Likert terhadap variabel cita rasa makanan, yaitu:

- Responden yang menjawab sangat baik (skor 5) berjumlah 77 orang
- Responden yang menjawab baik (skor 4) berjumlah 67 orang
- Responden yang menjawab cukup baik (skor 3) berjumlah 5 orang
- Responden yang menjawab tidak baik (skor 2) berjumlah 1 orang
- Responden yang menjawab sangat tidak baik (skor 1) berjumlah 0 orang

Rumus: $T \times P_n$

T : Total jumlah responden yang memilih

P_n : Pilihan angka skor likert

- Responden yang menjawab sangat baik (skor 5) = $77 \times 5 = 385$
- Responden yang menjawab baik (skor 4) = $67 \times 4 = 268$
- Responden yang menjawab cukup baik (skor 3) = $5 \times 3 = 15$
- Responden yang menjawab tidak baik (skor 2) = $1 \times 2 = 2$
- Responden yang menjawab sangat tidak baik (skor 1) = $0 \times 1 = 0$

Semua hasil dijumlahkan, total skor = 670

Interpretasi Skor Perhitungan

$Y = \text{skor tertinggi likert} \times \text{jumlah responden} \times \text{jumlah pertanyaan}$

$$= 5 \times 50 \times 3 = 750$$

$X = \text{skor terendah likert} \times \text{jumlah pertanyaan}$

$$= 2 \times 50 \times 3 = 300$$

Rumus Interval I = $100 / \text{jumlah skor}$

Maka = $100 / 5 = 20$ (intervalnya jarak dari terendah 0% hingga tertinggi 100%)

Berikut kriteria interpretasi skor berdasarkan interval

- Angka 0% – 19,99% = Sangat (tidak setuju/tidak puas/buruk/kurang sekali)
- Angka 20% – 39,99% = Tidak setuju/Tidak puas/Kurang baik)
- Angka 40% – 59,99% = Cukup puas/Cukup setuju/Netral
- Angka 60% – 79,99% = (Setuju/Baik/Puas/Suka)
- Angka 80% – 100% = Sangat (setuju/Baik/Puas/Suka)

Penyelesaian Akhir Rumus Indeks

$$\% = \text{Total Skor} / Y \times 100$$

$$= 670 / 750 \times 100 = 89,3\% \text{ (sangat baik).}$$

Maka, hasil untuk Cita rasa makanan berada dalam kategori sangat baik

Lampiran 6. Hasil Kuesioner variabel tingkat kepuasan konsumen katering di Rumah Makan Dedi Datuk Kota Dumai

No.	Tingkat Kepuasan konsumen	STP		TP		CP		P		SP		Total	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1.	Hidangan katering sesuai harapan konsumen	0	0	0	0	2	4	26	53	22	44	50	100
2.	Konsumen akan merekomendasikan katering ini kepada orang lain	0	0	0	0	1	2	24	48	25	50	50	100
3.	Konsumen berminat untuk berkunjung kembali membeli makanan berulang-ulang atau lebih dari satu	0	0	0	0	1	2	29	58	20	40	50	100

Lampiran 7. Perhitungan Skala Likert terhadap tingkat kepuasan konsumen

Perhitungan Skala Likert terhadap variabel kepuasan konsumen, yaitu:

- Responden yang menjawab sangat baik (skor 5) berjumlah 67 orang
- Responden yang menjawab baik (skor 4) berjumlah 79 orang
- Responden yang menjawab cukup baik (skor 3) berjumlah 4 orang
- Responden yang menjawab tidak baik (skor 2) berjumlah 0 orang
- Responden yang menjawab sangat tidak baik (skor 1) berjumlah 0 orang

Rumus: $T \times P_n$

T : Total jumlah responden yang memilih

P_n : Pilihan angka skor likert

- Responden yang menjawab sangat baik (skor 5) = $67 \times 5 = 335$
- Responden yang menjawab baik (skor 4) = $79 \times 4 = 316$
- Responden yang menjawab cukup baik (skor 3) = $4 \times 3 = 12$
- Responden yang menjawab tidak baik (skor 2) = $0 \times 2 = 0$
- Responden yang menjawab sangat tidak baik (skor 1) = $0 \times 1 = 0$

Semua hasil dijumlahkan, total skor = 663

Interpretasi Skor Perhitungan

$Y = \text{skor tertinggi likert} \times \text{jumlah responden} \times \text{jumlah pertanyaan}$

$$= 5 \times 50 \times 3 = 750$$

$X = \text{skor terendah likert} \times \text{jumlah pertanyaan}$

$$= 3 \times 50 \times 3 = 450$$

Rumus Interval $I = 100 / \text{jumlah skor}$

Maka $= 100 / 5 = 20$ (intervalnya jarak dari terendah 0% hingga tertinggi 100%)

Berikut kriteria interpretasi skor berdasarkan interval

- Angka 0% – 19,99% = Sangat (tidak setuju/tidak puas/buruk/kurang sekali)
- Angka 20% – 39,99% = Tidak setuju/Tidak puas/Kurang baik)
- Angka 40% – 59,99% = Cukup puas/Cukup setuju/Netral
- Angka 60% – 79,99% = (Setuju/Baik/Puas/Suka)
- Angka 80% – 100% = Sangat (setuju/Baik/Puas/Suka)

Penyelesaian Akhir Rumus Indeks

$$\% = \text{Total Skor} / Y \times 100$$

$$= 663 / 750 \times 100 = 88,4\% \text{ (sangat puas).}$$

Maka, hasil untuk tingkat kepuasan konsumen berada dalam kategori sangat baik (sangat puas)

Lampiran 8. Siklus menu 7 hari

Hari	Daftar Menu 1	Daftar Menu 2
Senin	Nasi Ayam sambal merah Tumis tempe Gulai nangka Buah jeruk Kerupuk kulit	Nasi Ikan patin sambal hijau+tahu +tempe Gulai pakis pepaya Kerupuk jengkol
Selasa	Nasi Asam pedas ikan Tahu bacem Tumis buncis wortel Buah pisang Kerupuk melinjo	Nasi Ayam bumbu Orak arik kacang+teri Gulai nangka Buah jeruk Kerupuk udang
Rabu	Nasi Rendang daging Urap pepaya Kerupuk merah	Nasi Gulai udang Tumis kacang panjang Buah pisang Kerupuk kulit
Kamis	Nasi Ikan bakar nila Acar nenas Kerupuk jengkol	Nasi Gulai sotong Tumis buncis wortel Buah nenas Kerupuk melinjo
Jumat	Nasi Udang sambal terasi+tempe goreng Bening toge Buah pisang Kerupuk nasi	Nasi Semur daging Urap Buah jeruk Kerupuk merah
Sabtu	Nasi Sotong cabe hijau Sayur kuah(wortel buncis brokoli) Kacang goreng orak arik jeruk Kerupuk melinjo	Nasi Telur balado+ kacang orak arik Gulai nangka Buah pisang Kerupuk nasi
Minggu	Nasi Gulai telur Tumis kacang panjang+ tempe Buah pepaya Kerupuk udang	Nasi Nila goreng balado+tahu+tempe Sayur kuah(buncis wortel) Buah nenas Kerupuk melinjo

Lampiran 9. Kuisisioner penelitian dalam bentuk Google form

Kuisisioner
Penelitian
Gambaran Variasi
Menu, Cita Rasa
Makanan,
Kepuasan
Konsumen
Terhadap Tingkat
Kepuasan
Konsumen di
Katering Dedi
Datuk Kota Dumai

Lembaran persetujuan responden
(informed consen)

bersama ini saya :
Nama : Dysa Masyuni
NIM : P031813411009
Prodi : D3 Gizi Poltekkes Kemenkes Riau

Identitas responden

Nama *

Jawaban Anda _____

Jenis kelamin *

- Laki-laki
 Perempuan

Usia *

Jawaban Anda _____

Pekerjaan *

Jawaban Anda _____

Pendidikan *

- SMA
 D3
 S1
 dll

Sejak kapan menjadi pelanggan
katering *

Jawaban Anda _____

Jenis Pembayaran *

- pribadi
- perusahaan

kondisi fisik *

- demam
- tidak demam

Riwayat Penglihatan *

- rabun jauh
- normal
- rabun dekat

Tanggapan Responden Terhadap
Variasi Menu di Katering Dedi Datuk
Kota Dumai

Varian Rasa dari berbagai menu yg
diberikan katering *

- sangat tidak baik
- tidak baik
- cukup baik
- baik
- sangat baik

Inovasi ragam menu yg diberikan
katering *

- sangat tidak baik
- tidak baik
- cukup baik
- baik



Menu yg diberikan memenuhi selera *

- sangat tidak baik
- tidak baik
- cukup baik
- baik
- sangat baik

Tanggapan Responden Terhadap
Cita Rasa makanan di Katering Dedi
Datuk Kota Dumai

Aroma yang diberikan katering
mengundang selera konsumen *

- sangat tidak baik
- tidak baik
- cukup baik
- baik
- sangat baik



Bumbu makanan yg digunakan terasa
lezat *

- sangat tidak baik
- tidak baik
- cukup baik
- baik
- sangat baik

Rasa makanan yang ditawarkan memiliki
ciri khas tersendiri *

- sanagt tidak baik
- tidak baik
- cukup baik
- baik
- sangat baik

Tanggapan Responden Terhadap
Tingkat Kepuasan Konsumen di
Katering Dedi Datuk Kota Dumai

Hidangan katering sesuai harapan
konsumen *

- sangat tidak puas
- tidak puas
- cukup puas
- puas
- sangat puas

Konsumen akan merekomendasikan
katering ini kepada orang lain *

- sangat tidak puas
- tidak puas
- cukup puas
- puas
- sangat puas

Konsumen berminat untuk
berkunjung kembali membeli
makanan berulang-ulang atau lebih
dari satu *

- sangat tidak puas
- tidak puas
- cukup puas
- puas
- sangat puas

Sumber : Karya (2019), Muzdalifah (2019)

Lampiran 10. Profil Rumah Makan Dedi Datuk Kota Dumai



Master Tabel Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Variasi Menu,
cita rasa makanan dan kepuasan konsumen

No	Nama	JK	Usia	Pekerjaan	Pendid	Sejak kapan MPK	J.pem	K.fisi k	Pengliha tan	Variabel variasi menu			Variabel Cita rasa makanan			Variabel kepuasan konsumen		
										P1	P2	P3	P1	P2	P3	P1	P2	P3
1	DA	Pr	27	K. pertamina	D3	1 bln	Pribadi	T.D	Normal	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	FW	Lk	22	K.Pertamina	SMA	3 bln	Pribadi	T.D	Normal	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	H	Lk	33	K.Pertamina	SMA	3 bln	Pribadi	T.D	Normal	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	G	Lk	33	K.Pertamina	SMA	3 bln	Pribadi	T.D	Normal	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	AJ	Lk	40	Polisi	SMA	4 bln	Pribadi	T.D	Normal	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	P	Lk	40	Polisi	SMA	4bln	Pribadi	T.D	Normal	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	AW	Lk	44	K.Pertamina	D3	3 bln	Pribadi	T.D	Normal	5	5	4	5	5	5	4	4	4
8	W	Lk	44	K.Pertamina	D3	3 bln	Pribadi	T.D	Normal	4	4	4	4	5	5	5	5	5
9	RP	Lk	25	K.Patra sk	SMA	4 bln	Pribadi	T.D	Normal	5	5	4	5	5	5	5	5	5
10	RI	Pr	25	K.Patra sk	SMA	4 bln	Pribadi	T.D	Normal	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	MA	Lk	25	K.Patra sk	SMA	4 bln	Pribadi	T.D	Normal	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	AW	Lk	28	K.Patra sk	SMA	4 bln	Pribadi	T.D	Normal	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	BM	Pr	25	K.Patra sk	SMA	4 bln	Pribadi	T.D	Normal	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	A	Lk	27	K.Patra sk	SMA	4 bln	Pribadi	T.D	Normal	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	MS	Lk	30	K.pertamina	D3	2019	Pribadi	T.D	Normal	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	H	Lk	40	K.Pertamina	D3	5 bln	Pribadi	T.D	Normal	5	5	5	5	5	5	5	5	4
17	FA	Lk	28	K.pertamina	SMA	5 bln	Pribadi	T.D	Normal	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	RR	Lk	24	K.Patra sk	SMA	3 bln	Pribadi	T.D	Normal	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	HA	Lk	22	K.patra sk	SMA	3 bln	Pribadi	T.D	Normal	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	IA	Lk	24	K.Patra sk	SMA	3 bln	Pribadi	T.D	Normal	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	RF	Lk	24	K.patra sk	SMA	3 bln	Pribadi	T.D	Normal	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	TA	Lk	25	K.Patra sk	SMA	3 bln	Pribadi	T.D	Normal	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	MA	Lk	26	Polisi	SMA	7 bln	Pribadi	T.D	Normal	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	MS	Lk	40	Polisi	SMA	6 bln	Pribadi	T.D	Normal	4	4	4	4	4	4	4	4	4

25	A	Lk	39	Polisi	SMA	6 bln	Pribadi	T.D	Normal	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	E	Lk	30	Polisi	SMA	5 bln	Pribadi	T.D	Normal	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	MI	Lk	35	Polisi	SMA	4 bln	Pribadi	T.D	Normal	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	RA	Lk	31	Polisi	SMA	5 bln	Pribadi	T.D	Normal	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	SM	Pr	24	K.Patra sk	SMA	4 bln	Pribadi	T.D	Normal	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	SZ	Pr	26	K.patra sk	D3	3 bln	Pribadi	T.D	Normal	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	AS	Pr	30	K.Patra sk	D3	2014	Pribadi	T.D	Normal	4	3	4	4	5	4	3	4	4
32	Y	Lk	33	K.Pertamina	S1	2017	Pribadi	T.D	Normal	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	S	Lk	22	K.Pertamina	D3	1 bln	Pribadi	T.D	Normal	3	3	3	3	3	3	3	3	3
34	E	Lk	29	K.Pertamina	S1	2019	Pribadi	T.D	Normal	4	4	4	3	4	3	4	4	4
35	AB	Lk	24	K.Patra sk	SMA	2018	Pribadi	T.D	Normal	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	IN	Pr	26	K.Patra sk	S1	2018	Pribadi	T.D	Normal	4	5	5	5	5	5	4	4	4
37	M	Lk	34	K.Patra sk	S1	2017	Pribadi	T.D	Normal	5	5	5	5	5	4	4	5	4
38	LF	Pr	26	K.Patra sk	S1	2017	Pribadi	T.D	R.Jauh	4	3	3	4	4	4	4	4	4
39	NO	Lk	29	K.Patra sk	SMA	2018	Pribadi	T.D	Normal	4	5	4	2	4	4	4	4	4
40	RM	Lk	29	K.Pertamina	SMA	3 bln	Pribadi	T.D	Normal	4	4	5	5	5	5	5	5	5
41	SK	Pr	29	K.Patra sk	S1	4 bln	Pribadi	T.D	Normal	5	5	4	4	4	5	4	4	4
42	SS	Pr	29	K.Patra sk	D3	4 bln	Pribadi	T.D	Normal	5	4	4	5	5	4	5	4	4
43	AS	Pr	28	K.Patra sk	D3	3 bln	Pribadi	T.D	Normal	4	5	4	5	4	5	4	5	4
44	KR	Lk	25	K.Pertamina	D3	2020	Pribadi	T.D	Normal	5	5	5	4	4	4	4	5	5
45	RS	Pr	25	K.Pertamina	D3	2020	Pribadi	T.D	Normal	4	5	5	5	5	4	4	5	4
46	JM	Lk	30	K.Pertamina	SMA	2015	Pribadi	T.D	Normal	5	5	5	5	5	5	5	5	5
47	W	Pr	29	K.Pertamina	D3	2015	Pribadi	T.D	Normal	5	5	5	5	5	5	5	5	5
48	P	Lk	27	K.Patra sk	SMA	2017	Pribadi	T.D	Normal	5	5	5	5	5	5	5	5	5
49	DP	Lk	25	K.Pertamina	SMA	2017	Pribadi	T.D	Normal	4	4	5	5	5	4	5	5	4
50	K	Pr	35	K.Patra sk	SMA	4 bln	Pribadi	T.D	Normal	4	4	5	5	5	5	5	5	5

Keterangan:

P1 : pertanyaan 1

P2 : pertanyaan 2

P3 : pertanyaan 3

Untuk variable variasi menu dan cita rasa makanan

1 : Sangat tidak baik

2 : Tidak baik

3 : cukup baik

4 : baik

5: Sangat baik

Untuk variable kepuasan konsumen

1: sangat tidak puas

2: tidak puas

3: cukup puas

4: puas

5: sangat puas