

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>I</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>I</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>II</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>IV</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>VI</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>VII</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>VIII</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.3.1. Tujuan Umum.....	5
1.3.2. Tujuan Khusus .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1. Bagi Penulis .....	6
1.4.2. Bagi Masyarakat .....	6
1.4.3. Bagi Jurusan Gizi.....	6
1.4.4. Bagi Tempat Penelitian .....	6
<b>BAB II .....</b>	<b>7</b>
2.1 Rumah Sakit.....	7
2.1.1 Pengertian Rumah Sakit .....	7
2.1.2 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit .....	7
2.1.3 Klasifikasi Rumah Sakit .....	8
2.2 Tingkat Kepuasan .....	9
2.2.1 Pengertian Kepuasan Pasien.....	9
2.2.2 Aspek-aspek Kepuasan Pasien.....	10
2.2.3 Faktor Kepuasan Pasien .....	11
2.2.4 Dimensi Kepuasan Pasien .....	12
2.2.5 Metode Pengukuran Kepuasan Pasien.....	13
2.3 Pelayanan.....	15
2.3.1 Pengertian Pelayanan.....	15
2.3.2 Pelayanan Gizi .....	16
<b>BAB III.....</b>	<b>20</b>
3.1 Kerangka Konsep.....	20
3.2 Variabel dan Definisi Operasional.....	21
<b>BAB IV .....</b>	<b>22</b>
4.1 Desain Penelitian .....	22
4.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	22
4.3 Populasi dan Sampel.....	22
4.3.1. Populasi.....	22
4.3.2. Sampel.....	22
4.4 Jenis dan Cara Pengumpulan Data .....	24
4.4.1 Data Primer .....	24
4.4.2 Data Sekunder.....	24
4.5 Pengolahan dan Analisis Data .....	24
4.5.1 Pengolahan Data .....	24
4.5.2 Analisis Data.....	25

<b>BAB V.....</b>	<b>26</b>
5.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	26
5.2 Karakteristik Responden.....	27
5.3 Tingkat Kepuasan Pasien.....	29
5.3.1 Tingkat Kepuasan Aspek Makanan.....	29
5.3.2 Pelayanan Gizi Aspek Pramusaji.....	31
5.3.3 Pelayanan Gizi Aspek Asuhan Gizi.....	32
5.3.4 Tingkat Kepuasan Pasien terkait Pelayanan Gizi.....	33
<b>BAB VI.....</b>	<b>35</b>
5.1 Kesimpulan.....	35
5.2 Saran.....	35
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>36</b>