

BAB III
KERANGKA KONSEP
DAN DEFINISI OPERASIONAL

3.1 Kerangka Konsep

Tingkat Kepuasan Pasien terkait :

1. Pelayanan Gizi Aspek makanan
2. Pelayanan Gizi Aspek pramusaji
3. Pelayanan Gizi Aspek asuhan gizi

Gambar 2 Kerangka Konsep

3.2 Variabel dan Definisi Operasional

Tabel 1 Definisi Operasional

Variabel	Definisi	Hasil Ukur	Alat Ukur	Skala Ukur
Aspek Makanan	Kepuasan pasien terkait makanan yang disajikan	Sangat Puas $\geq 80\%$ Puas 60 - $<80\%$ Cukup Puas 40 - $<60\%$ Tidak Puas 20 - $<40\%$ Sangat Tidak Puas 0 - $<20\%$	Kuesioner (Sumiati, 2021)	Ordinal
Aspek Pramusaji	Kepuasan pasien terkait pelayanan yang diberikan pramusaji saat menyajikan makanan	Sangat Puas $\geq 80\%$ Puas 60 - $<80\%$ Cukup Puas 40 - $<60\%$ Tidak Puas 20 - $<40\%$ Sangat Tidak Puas 0 - $<20\%$	Kuesioner (Sumiati, 2021)	Ordinal
Aspek Asuhan Gizi	Kepuasan pasien terkait asuhan gizi yang diberikan ahli gizi	Sangat Puas $\geq 80\%$ Puas 60 - $<80\%$ Cukup Puas 40 - $<60\%$ Tidak Puas 20 - $<40\%$ Sangat Tidak Puas 0 - $<20\%$	Kuesioner (Sumiati, 2021)	Ordinal
Tingkat Kepuasan Pasien	Tingkat perasaan atau kepuasan pasien atas pelayanan gizi yang diberikan setelah membandingkan kenyataan yang dirasakan dengan harapannya	Sangat Puas $\geq 80\%$ Puas 60 - $<80\%$ Cukup Puas 40 - $<60\%$ Tidak Puas 20 - $<40\%$ Sangat Tidak Puas 0 - $<20\%$	Kuesioner (Sumiati, 2021)	Ordinal