

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

4.1 Desain Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan desain penelitian *cross sectional*. Dimana pengumpulan data untuk pengukuran variabel dilakukan pada waktu yang bersamaan. Hasil penelitian ini adalah untuk melihat gambaran survei kepuasan pasien terhadap pelayanan gizi yang diberikan di RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi.

4.2 Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian dilaksanakan dari bulan Februari hingga Maret tahun 2023 di RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi.

4.3 Populasi dan Sampel

4.3.1. Populasi

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pasien rawat inap di kelas I, kelas II, dan kelas III RSUD Dr. Achmad Mochtar.

4.3.2. Sampel

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan purposive sampel yaitu cara pengambilan sampel dengan pertimbangan tertentu karena jumlah populasi belum di ketahui (Utarsih et al., 2020). Dikarenakan jumlah populasi yang besar dan jumlah pasien yang tidak diketahui, maka digunakan rumus Cochran untuk menentukan jumlah sampel. Rumus Cochran adalah sebagai berikut :

$$n = \frac{Z^2 pq}{e^2}$$

Keterangan:

- n : Jumlah sampel yang dibutuhkan
- Z : Tingkat keyakinan yang dibutuhkan dalam sampel, yaitu 95%
- p : Proporsi sampel penelitian sebelumnya, 50%

- q : p-1, 50%
 e : Toleransi error, 10%

Berdasarkan rumus Cochran, maka dapat diperoleh jumlah sampel sebagai berikut:

$$n = \frac{(1,96)^2(0,5)(0,5)}{(0,1)^2}$$

$$n = \frac{(3,84)(0,5)(0,5)}{(0,01)}$$

$$n = \frac{(0,96)}{(0,01)}$$

$$n = 96$$

Berdasarkan hasil perhitungan, maka jumlah sampel minimal yang digunakan untuk penelitian ini adalah sebanyak 96 sampel. Pada penelitian ini penulis melakukan penambahan sampel sebanyak 10% dari total sampel yang di hitung untuk mengantisipasi drop out.

$$n' = \frac{n}{1 - f}$$

$$n' = \frac{96}{1 - 0,1}$$

$$n' = 106,6 \approx 107$$

Berdasarkan perhitungan besar sampel ditambah dengan kemungkinan *drop out* 10% didapatkan besar sampel 107. Akan tetapi untuk memperkaya jumlah sampel, dalam penelitian ini akan diambil sampel penelitian sebanyak 110 orang.

Adapun sampel memiliki kriteria inklusi dan eksklusi sebagai berikut :

a. Kriteria Inklusi

1. Bersedia menjadi subjek penelitian dengan menandatangani persetujuan penelitian
2. Bisa berkomunikasi dengan baik
3. Pasien berusia ≥ 17 tahun
4. Pasien rawat inap yang telah dirawat selama ≥ 2 hari
5. Pasien dalam keadaan sadar dan kooperatif

b. Kriteria Eksklusi

1. Pasien yang tidak mendapatkan pelayanan asuhan gizi

4.4 Jenis dan Cara Pengumpulan Data

4.4.1 Data Primer

Data primer pada penelitian ini adalah :

- a. Data identitas pasien yang diperoleh dengan cara membagikan formulir identitas kepada pasien
- b. Data kepuasan pasien berdasarkan pelayanan gizi yang diperoleh melalui wawancara menggunakan kuesioner kepada pasien

4.4.2 Data Sekunder

Data sekunder pada penelitian ini adalah:

- a. Data gambaran umum RSUD Dr. Achmad Mochtar sebagai tempat penelitian.
- b. Data jumlah pasien rawat inap di kelas I, kelas II, dan kelas III di RSUD Dr. Achmad Mochtar.

4.5 Pengolahan dan Analisis Data

4.5.1 Pengolahan Data

- a. Data identitas sampel yaitu : nama, umur, jenis kelamin, pendidikan, dan pekerjaan ditabulasi dalam bentuk tabel.
- b. Mengklasifikasikan data dengan memberi skor pada kuesioner kepuasan pasien yang terdiri dari 20 pertanyaan, dengan kriteria penilaian yaitu:

Tabel 2 Kriteria Penilaian Harapan Pasien

Jawaban	Nilai
Sangat Penting (SP)	5
Penting (P)	4
Cukup Penting (CP)	3
Kurang Penting (KP)	2
Tidak Penting (TP)	1

Tabel 3 Kriteria Penilaian Kenyataan Pasien

Jawaban	Nilai
Sangat Baik (SB)	5
Baik (B)	4
Cukup Baik (CB)	3
Kurang Baik (KB)	2
Tidak Baik (TB)	1

$$\text{Total Skor} = T \times P_n$$

Keterangan:

T = Total jumlah responden yang memilih

P_n = Pilihan angka skor

- c. Tingkat kepuasan pasien dapat dilihat dari hasil skor yang diolah dengan cara perhitungan menggunakan rumus:

$$TK = \frac{\text{Total Skor}}{Y} \times 100\%$$

Keterangan:

X = skor skala likert terendah x jumlah responden

Y = skor skala likert tertinggi x jumlah responden

Berdasarkan rumus apabila hasil perhitungan diperoleh $\geq 80\%$ maka hasilnya dapat dikatakan puas, sedangkan $< 80\%$ maka hasilnya dikatakan tidak puas.

4.5.2 Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis univariat. Hasil deskripsi tersebut dapat dilihat pada gambaran distribusi frekuensi yang disajikan dalam bentuk tabel. Analisis univariat dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan pasien berdasarkan pelayanan gizi di RSUD Achmad Mochtar Bukittinggi.