

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, yaitu “Gambaran Kepuasan Pasien terkait Pelayanan Gizi di RSUD Dr. Achmad Mochtar Tahun 2023” dapat disimpulkan:

1. Tingkat kepuasan dari aspek makanan yang diberikan adalah 97,13% yang termasuk kategori sangat puas.
2. Tingkat kepuasan dari aspek pelayanan pramusaji yang diberikan adalah 98,25% yang termasuk kategori sangat puas.
3. Tingkat kepuasan dari aspek asuhan gizi yang diberikan adalah 97,54% yang termasuk kategori sangat puas.
4. Tingkat kepuasan pasien terkait pelayanan gizi RSUD Dr. Achmad Mochtar adalah 97,64%, yang artinya pasien merasa sangat puas dengan pelayanan gizi RSUD Dr. Achmad Mochtar.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, meskipun secara keseluruhan tingkat kepuasan pasien terkait pelayan gizi di RSUD Dr. Achmad Mochtar sudah memuaskan, namun dapat dikemukakan saran yaitu bagi institusi terkait diharapkan dapat meningkatkan pelayanan gizi dari segi aspek pelayanan makanan yang diberikan terutama untuk indikator rasa, aroma, tekstur, suhu, dan variasi makanan. Indikator cita rasa dapat dilakukan peninjauan kembali untuk disesuaikan dengan kondisi pasien yang dalam keadaan sakit.