

## DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal. (2017). *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Tingkat Kepuasan Pelayanan Gizi pada Pasien yang Mendapatkan Makanan Biasa di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. Achmad MOchtar BUkittinggi Tahun 2017*.
- Agustina, L., & Primadona, S. (2018). Hubungan Antara Rasa Makanan dan Suhu Makanan dengan Sisa Makanan Lauk Hewani pada Pasien Anak di Ruang Rawat Inap RUMKITAL Dr. Ramelan Surabaya. *Amerta Nutrition*, 2(3), 245–253. <https://doi.org/10.20473/amnt.v2.i3.2018.245-253>
- Akmaliah, G., & Budhiana, J. (2014). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak (KIA). *LIPI*, 3(3), 1–12.
- Aminuddin, N. F., Vijayakumaran, R. K., & Razak, S. A. (2018). Patient Satisfaction with Hospital Foodservice and its Impact on Plate Waste in Public Hospitals in East Malaysia. *Hospital Practices and Research*, 3(3), 90–97. <https://doi.org/10.15171/hpr.2018.20>
- Anggraeni, D., Ronitawati, P., & Hartati, L. S. (2017). Hubungan Cita Rasa dan Sisa Makanan Lunak Pasien Kelas III di RSUD Berkah Kabupaten Pandeglang. *Nutrire Diaita*, 9(1), 13–20.
- Armadita, P. D. J., Primadona, S., & Mahmudiono, T. (2019). *Rasa, Penampilan, dan Sisa Sayuran Pasien Anak di Rumkital DR. Ramelan Surabaya*. 14(1), 66–74.
- Badar, M. (2022). Manajemen Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Batara Siang Kabupaten Pangkep. *Jurnal Kaizen*, 1(1).
- Cornelia, & Sumedi, E. (2013). *Konseling Gizi*. Penebar Swadaya Grup.
- Dini, F. R., Ronitawati, P., Nuzrina, R., & Dhyani, P. (2018). *Faktor Lingkungan yang Mempengaruhi Sisa Makanan Pasien di RSUD Kota Cilegon Tahun 2018*.
- Emiliana, Dhesa, D. B., & Mayangsari, R. (2021). Analisis Pelaksanaan Pelayanan Gizi Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Bahteramas Provinsi Sulawesi Tenggara. *Jurnal Ilmiah Karya Kesehatan*, 02(1), 16–24.

- Firmansyah, C., Novianti, S., & Gustaman, R. A. (2022). Manajemen Sistem Penyelenggaraan Makanan pada Bagian Proses terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kebidanan di Blud Rumah Sakit Umum Kota Banjar Tahun 2021. *Jurnal Kesehatan Komunitas Indonesia*, 18(1), 368–379.
- Gobel, S. Y., Prawiningdyah, Y., & Budiningsari, R. D. (2011). Menu Pilihan Diiit Nasi yang Disajikan Berpengaruh terhadap Tingkat Kepuasan Pasien VIP di Rumah Sakit Umum Daerah. *Jurnal Gizi Klinik Indonesia*, 7(3), 136–145.
- Habiba, R. A., & Adriani, M. (2017). Hubungan Depresi, Asupan, dan Penampilan Makanan dengan Sisa Makan Pagi Pasien Rawat Inap (Studi di Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya). *Jurnal Amerta Nutrition*, 1(3), 198–208. <https://doi.org/10.20473/amnt.v1.i3.2017.198-208>
- Ib, M., Sulistyadewi, E., Putu, N., & Gde, D. W. I. (2022). Pelatihan Kompetensi Pramusaji Rumah Sakit dalam Ketepatan Pendistribusian Makanan Pasien Rawat Inap. *SINAPTEK*, 5(1), 7–14.
- Juhari. (2016). Status Hukum Rumah Sakit dalam Meningkatkan Pelayanan Kesehatan Masyarakat. *Jurnal Spektrum Hukum*, 13(2), 221–237.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia Tahun. (2014). *Proses Asuhan Gizi Terstandar*. Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan RI. (2008). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 129 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*.
- Kementerian Kesehatan RI. (2013). *Pedoman Pelayanan Gizi Rumah Sakit* (p. 154).
- Kementerian Kesehatan RI. (2020). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*.
- Lubis, A. S., & Andayani, N. R. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan (Service Quality) terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Sucofindo Batam. *Journal of Business Administration*, 1(2), 232–243.
- Magdalena, K., Thania, E., Ningsih, R. W. M., Nuraelah, A., & Rosmiyati, A. (2013). Daya Terima Pasien Terhadap Menu Makanan Diet Khusus di RS PMI Bogor. *Journal of Nutrition and Culinary*, 2(1), 1–8.

- Mulyani, N., Hakim, L., & Haerana. (2021). Pengaruh Kinerja Pegawai terhadap Kepuasan Pasien di RSUD Labuan Bajo Makassar. *Unismuh*, 2(1), 234–250.
- Mumu, L. J., Kandou, G. D., & Doda, D. V. (2015). *Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien di Poliklinik Penyakit Dalam RSUP Prof. Dr. R.D. Kandou Manado*.
- Nuraini, N., Bintanah, S., & Nugraheni, K. (2011). Suhu Makanan dan Sisa Makanan Pasien Dewasa Diet Lunak di Rawat Inap Penyakit Dalam Rumah Sakit Umum Daerah Kota Semarang. *Jurnal Gizi UNIMUS*, 41–49.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 340. (2010). *Klasifikasi Rumah Sakit*.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 78 Tahun 2013 tentang Pedoman Pelayanan Gizi Rumah Sakit, (2013).
- Prihastono, E. (2012). Pengukuran Kepuasan Konsumen pada Kualitas Pelayanan Customer Service Berbasis WEB. *Dinamika Teknik*, 6(1), 14–24.
- Purwanto, J. E., & Furiandini, P. G. (2012). Tinjauan Kepuasan Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Balai Besar Kesehatan Paru Masyarakat (BBKPM) Surakarta. *INFOKES*, 2(1), 28–39.
- Putri, A. M., & Musparni. (2022). Kepuasan Pasien terhadap Ketepatan Waktu Penyajian Makanan Pada Diet Jantung di Bangsal Jantung RSUP DR. M. Djamil Padang. *Jurnal Pariwisata Bunda*, 2(2), 1–12.
- Rachmawati, I., & Afridah, W. (2014). Mutu Pelayanan Gizi dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *Journal of Health Science*, 7(2), 193–201.
- Rimporok, M., Widyaningrum, K., & Satrijawati, T. (2019). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Sisa Makanan yang Dikonsumsi oleh Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Permata Bunda Malang Tahun 2019. *CHMK Health Journal*, 3(3), 56–61.
- Riyadin. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Masyarakat Keluarga Berencana di Kecamatan Pekalongan Kabupaten Lampung Timur (Studi Kasus pada Desa Pekalongan). *Jurnal Simplex*, 2(April), 41–50.
- Rustika, I., Sakka, A., & Zainuddin, A. (2018). Implementasi Proses Asuhan Gizi Terstandar (PAGT) pada Pasien Rawat Inap di RSU Bahteramas Tahun 2018. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 3(4), 1–7.

- Safmila, Y., Husna, Sari, E., & Muhammad, R. (2022). Gambaran Pengelolaan Makanan yang Aman dan Sehat di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Indrapuri Aceh Besar. *Jurnal Pendidikan, Sains, Dan Humaniora*, *X*(6), 603–616.
- Semedi, P., Kartasurya, M. I., & Hagnyonowati. (2013). Hubungan Kepuasan Pelayanan Makanan Rumah Sakit dan Asupan Makanan dengan Perubahan Status Gizi Pasien (Studi di RSUD Sunan Kalijaga Kabupaten Demak). *Jurnal Gizi Indonesia*, *2*(1), 32–41.
- Siti, M., Zulpahiyana, & Indrayana, S. (2016). Komunikasi Terapeutik Perawat Berhubungan dengan Kepuasan Pasien. *Journal Ners and Midwifery Indonesia*, *4*(1), 30–34.
- Soumokil, Y., Syafar, M., & Yusuf, A. (2021). Analisis Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Piru. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, *10*(2), 543–551. <https://doi.org/10.35816/jiskh.v10i2.645>
- Sumiati, N. K. R. (2021). *Tingkat Kepuasan Pasien Geriatri terhadap Pelayanan Gizi di Ruang Rawat Inap Interna RSUD Sanjiwani Gianyar.*
- Sunarto. (2011). Analisis Tingkat Kepuasan dan Harapan Pasien terhadap Pelayanan Puskesmas dan Rumah Sakit Daerah di Provinsi DIY. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, *5*(1), 28–35.
- Tanuwijaya, L. K., Novitasari, T. D., Arfiani, E. P., Wani, Y., & Wulandari, D. E. (2013). Kepuasan Pasien Terhadap Variasi Bahan Makanan di Rumah Sakit. *Gizi Unimus*, *8*(1), 50–58.
- Tumelap, H. J. (2011). Kondisi Bakteriologik Peralatan Makan di Rumah Makan Jombang Tikala Manado. *JKL*, *1*(1), 20–27.
- Utarsih, H., Rezana, I., & Anjani, I. (2020). Pengaruh Brand Trust dan Customer Satisfaction terhadap Customer Loyalty pada Produk Sabun Mandi Cair Lifebuoy di Bandung. *Jurnal Indonesia Membangun*, *19*(2), 115–129.
- Wahyunani, B. D. (2017). *Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Gizi dengan Sisa Makanan Pasien di Ruang VIP RS Panti Rapih Yogyakarta.*

- Wigiantoro, E., K, M. I., & Purnami, C. T. (2013). Hubungan Mutu Pelayanan Petugas Gizi dengan Kepuasan Pasien dalam Pelayanan Gizi pada Rawat Inap di RSUD Kajen Kabupaten Pekalongan. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 01(03), 178–186.
- Yurensia, F., & Putri, A. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Ambun Suri RSUD DR. Achmad Mochtar Bukittinggi. *Jurnal Endurance : Kajian Ilmiah Problema Kesehatan*, 5(3), 458–465.