

LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Penjelasan Penelitian**LEMBAR PENJELASAN PENELITIAN**

Judul penelitian : Gambaran Kepuasan Pasien terkait Pelayanan Gizi
di RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi Tahun 2023
Peneliti : Nindy Shalshabilla Putri

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan pasien terkait pelayanan gizi di RSUD Dr. Achmad Mochtar. Kepuasan pasien adalah tingkat perasaan pasien yang timbul setelah memakai suatu layanan kesehatan dan membandingkan pelayanan tersebut setidaknya memenuhi atau melebihi dengan apa yang diharapkannya.

Prosedur penelitian yang akan dilakukan adalah mengisi kuesioner yang akan dilakukan oleh Bapak/Ibu/Saudara, yang berisi pertanyaan mengenai biodata dan pertanyaan-pertanyaan yang berkaitan dengan kepuasan pasien. Waktu yang dibutuhkan kurang lebih 15 menit. Informasi yang Bapak/Ibu/Saudara berikan selama prosedur penelitian akan peneliti jamin kerahasiaannya. Dalam laporan nama Bapak/Ibu/Saudara tidak akan disebutkan hanya di coding pada lembar kuesioner.

Bukittinggi, 2023

Peneliti

Nindy Shalshabilla Putri

Lampiran 2 Informed Consent***INFORMED CONSENT***
(FORMAT PERSETUJUAN)

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama :

Alamat :

No. Telp :

Menyatakan bahwa saya telah mendapat penjelasan secara rinci dan telah mengerti mengenai penelitian yang akan dilakukan oleh Nindy Shalshabilla Putri yang berjudul “Gambaran Kepuasan Pasien terkait Pelayanan Gizi di RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi Tahun 2023”.

Saya memutuskan setuju untuk ikut berpartisipasi pada penelitian ini secara sukarela tanpa paksaan dari pihak manapun. Demikian pernyataan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bukittinggi, 2023
Responden,

(.....)

No	Daftar Pertanyaan	Harapan					Kenyataan				
		SP	P	CP	KP	TP	SB	B	CB	KB	TB
18	Ahli gizi memberikan leaflet diet kepada pasien/penunggu pasien										
19	Ahli gizi menjelaskan diet pasien kepada pasien/penunggu pasien										
20	Ahli gizi menggunakan kalimat-kalimat yang sopan saat berbicara dengan pasien										

(Sumiati, 2021)

Lampiran 4 Surat Permohonan Izin Penelitian



Nomor : KH.03.01/1.1/ 019/2023
 Lampiran : 1 (satu) lembar
 Hal : Izin Penelitian

2 Februari 2023

Yth,
 Direktur RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi
 di
 Tempat

Bersama ini kami sampaikan kepada Bapak/Ibu bahwa mahasiswa/i Jurusan Gizi Politeknik Kesehatan Kemenkes Riau Tahun Akademik 2022/2023 diwajibkan untuk membuat Karya Tulis Ilmiah yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III Gizi.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami meminta bantuan Bapak/Ibu agar kiranya dapat memberikan Izin atau memfasilitasi kegiatan mahasiswa/i yang tersebut dalam lampiran surat ini supaya dapat melakukan pengumpulan data di lokasi yang akan menjadi tempat penelitiannya.

Demikianlah disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wakil Direktur I Poltekkes
 Kemenkes Riau,



Alkausyari Aziz

Lampiran 1

Nomor : KH.03.01/1.1/ 019/2023

Tanggal : 2 Februari 2023

DAFTAR NAMA, JUDUL, DAN TEMPAT PENELITIAN MAHASISWA
PRODI D.III GIZI JURUSAN GIZI
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES RIAU
TA.2022/2023

NO	NAMA / NIM	JUDUL PENELITIAN	TEMPAT PENELITIAN
1.	Nindy Shalshabilla Putri P032013411067	Gambaran Kepuasan Pasien Terkait Pelayanan Gizi di RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi Tahun 2023	RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi

Wakil Direktur I Poltekkes
Kemenkes Riau,



Alkausyari Aziz

Lampiran 5 Surat Keterangan Kaji Etik



UNIVERSITAS PERINTIS INDONESIA
KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN (KEPK)

Kampus 1 Universitas Perintis Indonesia
 Jl. Adinegoro KM.17 Lubuk Buaya, Padang
 +62 81348 305867
 ethica.perintis@gmail.com

Nomor : 281/KEPK.F1/ETIK/2023

KETERANGAN LOLOS KAJI ETIK

ETHICAL APPROVAL

Komite Etik Penelitian Kesehatan Universitas Perintis Indonesia dalam upaya melindungi hak asasi dan kesejahteraan subjek penelitian kedokteran, kesehatan, dan kefarmasian, telah mengkaji dengan teliti protocol berjudul:

The Ethics Committee of Universitas Perintis Indonesia, with regards of the protection of human rights and welfare in medical, health and pharmacies research, has carefully reviewed the research protocol entitled:

“Gambaran Kepuasan Pasien Terkait Pelayanan Gizi di RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi Tahun 2023“.

No. protocol : 23-02-617

Peneliti Utama : NINDY SHALSHABILLA PUTRI
Principal Investigator

Nama Institusi : Jurusan Gizi, Poltekkes Kemenkes Riau
Name of The Institution

dan telah menyetujui protocol tersebut diatas.
and approved the above mentioned protocol.

Padang, 23 Februari 2023
 Ketua,
Chairman

 Def Primat, M. Biomed, PA
 UNIVERSITAS PERINTIS
 INDONESIA

*Ethical approval berlaku satu (1) tahun dari tanggal persetujuan.

**Peneliti berkewajiban:

1. Menjaga kerahasiaan identitas subjek penelitian.
2. Memberitahukan status penelitian apabila,
 - a. Selama masa berlakunya keterangan lolos kaji etik, penelitian masih belum selesai, dalam hal ini *ethical approval* harus diperpanjang.
 - b. Penelitian berhenti ditengah jalan.
3. Melaporkan kejadian serius yang tidak diinginkan (*serious adverse events*).
4. Peneliti tidak boleh melakukan tindakan apapun pada subjek sebelum protocol penelitian mendapat lolos kaji etik dan sebelum memperoleh informed consent dari subjek penelitian.
5. Menyampaikan laporan akhir, bila penelitian sudah selesai.
6. Cantumkan nomor protocol ID pada setiap komunikasi dengan Lembaga KEPK Universitas Perintis Indonesia.

Semua prosedur persetujuan etik penelitian dilakukan sesuai dengan standar CIOMS-WHO 2016.
All procedure of Ethical Approval are performed in accordance with CIOMS-WHO 2016 standard procedure.

Lampiran 6 Surat Izin Penelitian RSUD Dr. Achmad Mochtar



BIDANG SUMBER DAYA MANUSIA
RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi
 Jl. Dr. A. Rival – Bukittinggi

No : 089 . 09 . RSAM-SDM . 2023
 Lamp :
 Hal : Pengambilan Data & Izin Penelitian

Bukittinggi, Februari 2023

Kepada Yth:

1. Ka Bidang Penunjang
 2. Ka Bidang Pelayanan Medis
 3. Ka Intalasi Gizi
 4. Ka...Bidang Perawatan
- ↳ Ka AS-RM 213,4 + Radah & KR

RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi
 di-
Bukittinggi

Dengan hormat,

Bersama ini kami sampaikan bahwa yang tersebut dibawah ini :

NAMA : NINDY SHALSHABILLA PUTRI
 NIM : P032013411067
 INSTITUSI : D3 Gizi Politeknik Kesehatan Kemenkes Riau

Akan melakukan Pengambilan Data dan Penelitian di tempat Saudara dengan judul *
 Gambaran Kepuasan Pasien Terkait Pelayanan Gizi di RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi
 Tahun 2023"

Untuk keperluan pengembangan Bidang SDM (Seksi Diklit) RSUD Dr. Achmad Mochtar
 Bukittinggi diharapkan kepada Saudara untuk dapat memberikan hasil penelitian Mahasiswa
 tersebut diatas kepada kami sebelum Ijazah yang bersangkutan diberikan

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerja samanya diucapkan

KA.SIE MONITORING DAN EVALUASI
Acc BIDANG PERAWATAN
di Laksanakan sesuai dgn

Ns. YOSEFINA, S.Kep
NIP. 19751027 199803 2 002

Kabag SDM

dr. David MM
Nip. 19770501 200604 1 008

Acc dilaksanakan sesuai
alg aturan yang berlaku 27/2 2023

Nanda Mutia, Ssi, MARJ.
(Kahar Renbang Jember!)

Acc ditandatangani dengan
laksanaan sesuai dgn
aturan yang berlaku

28/2 2023
(Taufiq Hidayat, S.Pi, MM)
Kahar Renbang Jember

Lampiran 7 Surat Pernyataan Selesai Penelitian



PEMERINTAH PROPINSI SUMATERA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr.ACHMAD MOCHTAR BUKITTINGGI
JALAN Dr.A.RIVALI BUKITTINGGI- Kode Pos 26114
Tel. Hunting (0752) 21720 – 21492 – 21831 – 21322, Faks (0752) 21321
Tel. Dir (0752) 33825, Faks (0752) 21321 ,
Pos-el rsud_achmadmochtar@sumbarprov.go.id , Laman rsam_bkt.sumbarprov.go.id,

No : 897.168 .SDM.RSAM . 2023
Lamp : -
Hal : Pengembalian Mahasiswa

Bukittinggi, 17 Maret 2023

Kepada Yth.
Wakil Direktur Pollekes Kemenkes Riau
di-
Riau

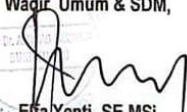
Dengan hormat,

Sehubungan dengan telah selesainya Pengambilan Data dan Penelitian mahasiswa D-III Gizi Politeknik Kesehatan Kemenkes Riau, maka bersama ini kami kembalikan ke Institusi Pendidikan atas nama :

Nama : Nindy Shalshabilla Putri
NIM : P032013411067
Prodi : D 3 Gizi Politeknik Kesehatan Kemenkes Riau

Dengan judul Penelitian “ Gambaran Kepuasan Pasien Terkait Pelayanan Gizi di RSUD Dr.Achmad Mochtar Bukittinggi Tahun 2023”

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terimakasih.

An Direktur
Wadiv. Umum & SDM,

Efa Yenti, SE.MSi
NIP. 19650419 199308 2 001

Lampiran 9 Dokumentasi