

**PENERAPAN *TRIAGE* OLEH PERAWAT INSTALASI  
GAWAT DARURAT DI RUMAH SAKIT UMUM  
DAERAH ARIFIN ACHMAD PEKANBARU**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**NAMA : DINDA NABILLA  
NIM : P032114401053**



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES RIAU  
PRODI DIII KEPERAWATAN  
PEKANBARU**

2024

**PENERAPAN *TRIAGE* OLEH PERAWAT INSTALASI  
GAWAT DARURAT DI RUMAH SAKIT UMUM  
DAERAH ARIFIN ACHMAD PEKANBARU**

Karya Tulis Ilmiah Ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program  
Studi Diploma III Keperawatan

**NAMA : DINDA NABILLA  
NIM : P032114401053**



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES RIAU  
PRODI DIII KEPERAWATAN  
PEKANBARU**

2024

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Dinda Nabilla  
Tempat, tanggal lahir : Bangkinang, 29 Agustus 2003  
Agama : Islam  
Alamat : Lk. Tanjung, Pasir sialang  
Nama Ayah : Rajulin Abas  
Nama Ibu : Herlina

### Riwayat Pendidikan

No	Jenjang Pendidikan	Tempat Pendidikan	Tahun Kelulusan
1.	SDN 016 Kenantan	Kampar	2015
2.	SMPN 1 Bangkinang Kota	Kampar	2018
3.	SMAN 1 Bangkinang Kota	Kampar	2021
4.	Poltekkes Kemenkes Riau	Pekanbaru	2024

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dinda Nabilla

NIM : P032114401053

Program Studi : D3 Keperawatan

Institusi : Kemenkes Poltekkes Riau

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Karya Tulis Ilmiah ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

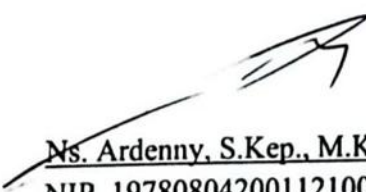
Pekanbaru, 22 Mei 2024



Dinda Nabilla


Mengetahui:

Pembimbing Utama



Ns. Ardenny, S.Kep., M.Kep  
NIP. 197808042001121002

Pembimbing Pendamping



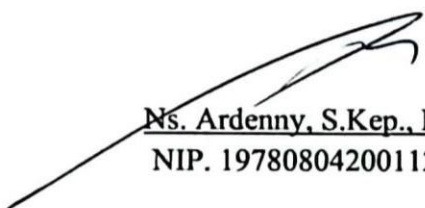
Ns. Masnun, SST., S.Kep., M.Biomed  
NIP. 196412211985032003

## HALAMAN PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah oleh Dinda Nabilla NIM P032114401053 dengan judul  
"Penerapan Triage Oleh Perawat Instalasi Gawat Darurat di Rumah Sakit Umum  
Daerah Arifin Achmad Pekanbaru" telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan  
pada seminar hasil Program Studi Diploma Tiga Keperawatan, Jurusan  
Keperawatan Kemenkes Poltekkes Riau


Pekanbaru, 22 Mei 2024

Pembimbing Utama



Ns. Ardenny, S.Kep., M.Kep  
NIP. 197808042001121002

Pembimbing Pendamping



Ns. Masnun, SST., S.Kep., M.Biomed  
NIP. 196412211985032003

## HALAMAN PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah oleh Dinda Nabilla NIM P032114401053 dengan judul "Penerapan Triage Oleh Perawat Instalasi Gawat Darurat di Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad Pekanbaru" telah dipertahankan di depan tim penguji Program Studi Diploma Tiga Keperawatan, Jurusan Keperawatan Kemenkes Poltekkes Riau pada tanggal 30 Mei 2024


### Tim Penguji

Penguji Ketua : Ns. Ardenny, S.Kep, M.Kep (.....)

Penguji Anggota I : Ns. Yoza Misra Fatmi,  
M.Kep., Sp.Kep.M.B (.....)

Penguji Anggota II : R. Sakhnan, SKM., M.Kes (.....)

Mengetahui  
Ketua Jurusan Keperawatan  
Politeknik Kesehatan Kemenkes Riau

  
Ns. Hj. Ruserina, S.Pd, S.Kep., M.Kes  
NIP. 196504241988032002

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan ridhoNya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan baik. Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi Tugas Akhir dan sebagai salah satu persyaratan dalam menempuh Ujian Akhir Program Studi Diploma III Keperawatan Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Riau.

Atas terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Rully Hevrialni, S.ST., Bdn., M.Keb., MH selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Riau
2. Ibu Ns. Hj. Rusherina, S.Pd, S.Kep., M.Kes Selaku Ketua Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Riau
3. Ibu Ns. Idayanti, S.Pd, S.Kep., M.Kes Selaku Ketua Program Studi Diploma III Keperawatan Riau
4. Bapak Ns. Ardenny, S.Kep, M.Kep Selaku Dosen Pembimbing I
5. Ibu Ns. Masnun, SST, S.Kep., M.Biomed Selaku Dosen Pembimbing II
6. Ibu Ns. Yoza Misra Fatmi, M.Kep., Sp.Kep.M.B Selaku Dosen Penguji I
7. Bapak R. Sakhnan, SKM., M.Kes Selaku Dosen Penguji II
8. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Keperawatan serta staf Poltekkes Kemenkes Riau yang telah memberikan ilmu dan mendidik penulis selama mengikuti perkuliahan
9. Orang tua dan saudara tercinta serta keluarga yang selalu mendukung, mendoakan, dan memberikan bantuan baik moril maupun materil.

10. Rekan perjuangan penelitian KGD Rika Safira Putri, teman bermain saya Syavira Putri, Faiza, Ulva, Irud, Saadah, Aziz, Zaki. Seluruh teman-teman yang telah banyak mendukung dan mendampingi penulis selama proses berlangsung, serta semua pihak yang telah memberikan dorongan dan bantuannya selama penelitian dan penyelesaian laporan ini.

Penulis berharap semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Pekanbaru, 30 Mei 2024

Penulis



## ABSTRAK

Dinda Nabilla (2024). *Penerapan Triage Oleh Perawat Instalasi Gawat Darurat Di Rumah Sakit Umum Daerah Pekanbaru*. Karya Tulis Ilmiah, Program Studi DIII Keperawatan, Jurusan Keperawatan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Riau. Pembimbing (I) Ns. Ardenny, S.Kep, M.Kep, (II) Ns. Masnun, SST, S.Kep.,M.Biomed.

Pada pelayanan dan penanganan gawat darurat, IGD memiliki pelayanan yang berfungsi untuk melakukan *screening* pada pasien yaitu *triage*. *Triage* menjadi salah satu cara untuk memberikan pertolongan yang cepat dan tanggap di IGD dengan menggolongkan pasien menurut tingkat keparahannya. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana penerapan *triage* yang dilakukan oleh perawat instalasi gawat darurat di RSUD Arifin Achmad Pekanbaru. Metode penelitian adalah deskriptif dengan pendekatan survei menggunakan desain penelitian observasional. Penelitian ini menggunakan 2 orang responden dan dilakukan pada tanggal 3-8 Mei 2024. Penelitian ini menggunakan teknik observasi dengan daftar *checklist* dan data disajikan dalam bentuk narasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *triage* yang dilakukan oleh responden 1 (perawat I) dalam kategori sangat baik, dan penerapan *triage* yang dilakukan responden 2 (Perawat R) dalam kategori baik karena adanya faktor yang mempengaruhi pelaksanaan *triage*. Pada penelitian selanjutnya disarankan untuk melakukan penelitian tentang faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan *triage* perawat.

Kata kunci : *Triage*, Perawat, IGD

## **ABSTRACT**

Dinda Nabilla (2024). Implementation of Triage by Emergency Room Nurses at the Pekanbaru Regional General Hospital. Scientific Writing, DIII Nursing Study Program, Nursing Department, Riau Ministry of Health Health Polytechnic. Supervisor (I) Ns. Ardenny, S. Kep, M. Kep, (II) Ns. Masnun, SST, S.Kep., M. Biomed.

In emergency services and treatment, the ER has a service that functions to screen patients, namely triage. Triage is one way to provide fast and responsive assistance in the ER by classifying patients according to their level of severity. The aim of this research is to find out how triage is implemented by emergency department nurses at Arifin Achmad Hospital Pekanbaru. The research method is descriptive with a survey approach using an observational research design. This research used 2 respondents and was conducted on 3-8 May 2024. This research used observation techniques with a checklist and the data was presented in narrative form. The results of the research show that the application of triage carried out by respondent 1 (nurse D) is in the very good category, and the application of triage carried out by respondent 2 (Nurse R) is in the good category because of the factors that influence the implementation of triage. In future research, it is recommended to conduct research on the factors that influence the implementation of nurse triage.

Keywords: Triage, Nurse, ER

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.3.1 Tujuan Umum .....	4
1.3.2 Tujuan khusus .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Bagi peneliti .....	5
1.4.2 Bagi profesi .....	5
1.4.3 Bagi instansi .....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1. Konsep Kegawatdaruratan.....	6
2.1.1 Definisi Kegawatdaruratan.....	6
2.1.2 Kriteria Kegawatdaruratan.....	6
2.1.3 Tujuan Pertolongan Gawat Darurat .....	7
2.1.4 Penanganan Kegawatdaruratan .....	8
2.2 Konsep Perawat.....	9

2.2.1	Definisi Perawat .....	9
2.2.2	Peran Perawat Gawat Darurat .....	10
2.2.3	Praktik Keperawatan Gawat Darurat .....	12
2.3	Konsep Triage .....	13
2.3.1	Definisi <i>Triage</i> .....	13
2.3.2	Tujuan <i>Triage</i> .....	13
2.3.3	Prinsip <i>Triage</i> .....	14
2.3.4	Prosedur <i>Triage</i> .....	14
2.3.5	Kategori <i>Triage</i> .....	20
2.4	Kerangka Konsep .....	24
<b>BAB 3 METODE STUDI KASUS .....</b>		<b>25</b>
3.1	Jenis dan Desain Penelitian .....	25
3.2	Subjek Penelitian .....	25
3.3	Variabel penelitian .....	26
3.4	Definisi Operasional .....	26
3.5	Instrumen Penelitian .....	26
3.6	Metode Pengumpulan Data .....	27
3.7	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	28
3.8	Analisa Data dan Penyajian Data .....	28
3.9	Etika Penelitian .....	29
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>31</b>
4.1	Gambaran lokasi penelitian .....	31
4.2	Karakteristik Responden .....	31
4.2.1	Hasil Karakteristik Responden .....	31
4.2.2	Pembahasan Karakteristik Responden .....	32
4.3	Interprestasi Hasil Penelitian .....	36
4.4	Gambaran Kejadian Triage .....	36
4.4.1	Hasil Observasi Triage .....	37
4.4.2	Pembahasan Observasi Triage .....	41

4.5 Keterbatasan Penelitian .....	45
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>47</b>
5.1 Kesimpulan .....	47
5.2 Saran .....	48
5.2.1 Bagi RSUD Arifin Achmad Pekanbaru .....	48
5.2.2 Bagi peneliti selanjutnya.....	48
5.2.3 Bagi perawat IGD .....	48
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>49</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>52</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Kategori Triage 5 Tingkat Di Rumah Sakit .....	22
Tabel 2.2 Kerangka Konsep .....	24
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Penelitian .....	32
Tabel 4.2 Gambaran Hasil Daftar Checklist Terhadap Subjek 1 .....	37
Tabel 4.3 Gambaran Hasil Daftar Checklist Terhadap Subjek 2 .....	37

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rantai Keberhasilan Bertahan Hidup Orang Dewasa .....	9
Gambar 2.2 Alur Pasien Instalasi gawat darurat.....	15
Gambar 2.3 Algoritma START menurut Nusdin (2020) .....	19
Gambar 2.4 Bagan Alur Start .....	19
Gambar 2.5 Kategori Triase ATS.....	24

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Jadwal Kegiatan .....	52
Lampiran 2 Formulir Pengajuan Judul .....	53
Lampiran 3 Formulir Kesiediaan Pembimbing .....	54
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	56
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian RSUD Arifin Achmad .....	57
Lampiran 6 Logbook Bimbingan Proposal .....	58
Lampiran 7 Contoh Lembar Informed Consent .....	60
Lampiran 8 Contoh Lembar Observasi Chek List.....	61
Lampiran 9 SOP Triage .....	63
Lampiran 10 Surat Lolos Kaji Etik .....	66
Lampiran 11 Dokumentasi Kegiatan.....	67
Lampiran 12 Informed Consent Responden.....	69
Lampiran 13 Daftar Checklist .....	71
Lampiran 14 Lembar Bimbingan .....	75