

**PENERAPAN PUKUL BANTAL UNTUK
MENGURANGI RESIKO EMOSIONAL PADA PASIEN
PERILAKU KEKERASAN DI RUMAH SAKIT JIWA
TAMPAN PROVINSI RIAU**

KARYA TULIS ILMIAH STUDI KASUS

FUJA NATALIA

GULTOM P032214401014



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES RIAU
PRODI D-III KEPERAWATAN
PEKANBARU**

2025

**PENERAPAN PUKUL BANTAL UNTUK
MENGURANGI RESIKO EMOSIONAL PADA PASIEN
PERILAKU KEKERASAN DI RUMAH SAKIT JIWA
TAMPAN PROVINSI RIAU**

Karya Tulis Ilmiah Ini Disusun Sebagai Salah Satu
Persyaratan Meyelesaikan Program Pendidikan Diploma III
Keperawatan

FUJA NATALIA
GULTOM P032214401014



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES RIAU
PRODI D-III KEPERAWATAN
PEKANBARU

2025

BIODATA PENULIS



Nama : Fuja Natalia Gultom
Tempat/ Tanggal Lahir : Danau Lancang/13 Desember 2003
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Kristen
Email : fujanatalia2003@gmail.com
Alamat : Dusun III Pangkalan Ranjau
Nama Orang Tua
Ayah : Gustap Gultom
Ibu : Samsiarita Br.Nadeak

NO	Jenjang Pendidikan	Tempat Pendidikan	Tahun Kelulusan
1.	SDN 026 Koto Malaka Jaya	Mandau Km.48	2016
2.	SMP Negeri 4 Tapung Hulu	Mandau Km.40	2018
3.	SMP Negeri 10 Tapung	Garuda sakti Km.7	2019
4.	SMA Negeri 5 Tapung	Jl.Karosin Km.4,5	2022
5.	Politeknik Kesehatan Kemenkkes Riau	Pekanbaru	2025

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fuja Natalia Gultom

NIM : P032214401014

Program Studi : D-III Keperawatan

Institusi : Poltekkes Kemenkes Riau

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah Studi Kasus yang saya tulis ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Karya Tulis Ilmiah

Studi Kasus ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pekanbaru, 26 Mei 2025

Pembuat Pernyataan



Fuja Natalia Gultom

Mengetahui

Pembimbing Utama

Ns. Rusherina, S.Pd. S.Kep. M.Kes

NIP. 196504241988032002

Pembimbing Pendamping

Hernitati, S.Pd., S.Kep., M.K.M

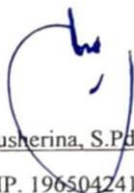
NIP. 196906221989032001

HALAMAN PERSETUJUAN

**KARYA TULIS ILMIAH INI TELAH
DISETUIJIN UNTUK DIUJIKAN
TANGGAL 26 MEI 2025**

Oleh

Pembimbing Utama



Ns. Rusherina, S.Pd. S.Kep.M.Kes

NIP. 196504241988032002

Pembimbing Pendamping



Hermitati, S.Pd., S.Kep., M.K.M

NIP. 196906221989032001

HALAMAN PENGESAHAN

PENERAPAN PUKUL BANTAL UNTUK MENGURANGI RESIKO EMOSIONAL PADA PASIEN PERILAKU KEKERASAN DI RUMAH SAKIT JIWA TAMPAN PROVINSI RIAU

Telah Diuji

Pada Tanggal 26 Mei 2025

Tim Penguji

Ketua Penguji

Ns.Rusherina, S.Pd, S.Kep., M.Kes

NIDN. 4024046501


(.....)

Anggota Penguji

Penguji Anggota I

Ns.Masnun, SST., S.Kep., M.Biomed

NIDN.4021126401


(.....)

Penguji Anggota II

Husnan, S.Kp., MKM

NIDN. 4010056501


(.....)

Mengetahui,

Ketua Jurusan Keperawatan Poltekkes
Poltekkes Kemenkes


Ns. Yulianto, S.Kep., M.Pd., MPH
NIP.197207141992031003

Ketua prodi D-III Keperawatan
Riau Kemenkes Riau


Ns. Syafriisa Meri Agritubella, M.Kep
NIP.198702192018012001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan baik. Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi Tugas Akhir dan sebagai salah satu persyaratan dalam menempuh Pendidikan Akhir di Program Studi Diploma III Keperawatan Jurusan Keperawatan Politeknik Kemenkes Riau.

Atas terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Rully Hevrialni , SST, Bdn, M.Keb, MH selaku Direktur Politknik Kesehatan Kemenkes Riau.
2. Bapak Ns. Yulianto , S.Kep., M.Pd., MPH selaku Ketua Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Riau.
3. Ibu Ns. Syafrisar Meri Agritubella, M.Kep selaku Ketua Program Studi Diploma III keperawatan Riau.
4. Ibu Ns. Rusherina , S.Pd.S.Kep., M.Kes selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan masukan dan saran serta meluangkan waktu untuk bimbingan dalam penyusunan Proposal Karya Tulis Ilmiah Studi Kasus ini.
5. Ibu Hernitati, S.Pd., S.Kep., M.K.M selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan masukan dan saran serta meluangkan waktu untuk bimbingan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah Studi Kasus ini.
6. Ibu Ns. Masnun, SST., S.Kep., M.Biomed selaku Dosen Penguji I

7. Bapak Husnan, S.Kp., MKM selaku Dosen Penguji II
8. Terimakasih Juruslamat tersayang, Tuhan Yesus Kristus yang selalu ada disetiap langkah penulis dalam perjalanan ini. Terimakasih selalu memberikan harapan dan mukzijat diwaktu yang tepat ditengah keputusan penulis. Terimakasih sudah menolong seorang Fuja saat ia tidak mampu dan putus asa untuk melangkah maju serta menjadi sumber kekuatan ditengah kegelisahan. Terimakasih sudah menjadi rumah bagi penulis untuk meneteskan air mata dukacita maupun sukacita.
9. Teristimewa untuk kedua orangtua tercintaku yaitu bapak Gustap Gultom dan mama Samsiarita Br.Nadeak yang telah memberikan doa, materi, dan motivasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini, serta kepada saudari terkasih kakak Renta Yustari Br.Gultom, Novika Dwi.M Br.Gultom, abang Richo Agustinus.H Gultom, dan adikku Hottua Gultom untuk setiap dukungan dalam bentuk doa dan membantu saya dalam aktivitas perkuliahan, serta merekalah yang menjadi salah satu alasan dan motivasi penulis agar tetap berjuang dan bersemangat dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
10. Terimakasih kepada sahabat penulis yang mendukung serta menemani proses pembuatan karya tulis ilmiah, Abel Azahra, Lia Rahma Danti, Annisa Latifa, Rifka Yose Vani, Desy Belanda, Windy Elisabet, dan teman-teman seperjuangan Poltekkes Kemenkes Riau angkatan 2022 yang selalu memberi dukungan dan support kepada penulis.
11. Last but not least, Kepada diri saya sendiri Fuja Natalia Gultom. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini. Terimakasih tetap memilih

12. berusaha dan merayakan dirimu sendiri, walau sering merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, tidak lelah mencoba. Terimakasih karena tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah, ini merupakan pencapaian yang patut diapresiasi untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Fuja. Adapun kurang dan lebihmu mari rayakan diri sendiri serta teruslah bertahan. Fightingg!!

13. Semua Pihak yang telah memberikan dorongan dan bantuanya selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah Studi Kasus ini.

Penulis menyadari Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, saran dan kritik yang membangun diharapkan demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Penulis berharap semoga hasil penulisan ini dapat bermanfaat kelak bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Pekanbaru , 20 Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR SINGKATAN.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masala.....	5
1.3 Tujuan.....	5
1.3.1 Tujuan Umum.....	5
1.3.2 Tujuan Khusus.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Bagi Masyarakat.....	6
1.4.2 Pengembangan Ilmu dan Teknologi Keperawatan.....	6
1.4.3 Manfaat Bagi Penulis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Konsep Perilaku Kekerasan.....	7
2.1.1 Definisi.....	7
2.1.3 Manifestasi Klinis.....	9

2.1.4 Pohon Masalah.....	10
2.1.5 Penatalaksanaan Medis.....	11
2.1.2 Pengertian Emosional.....	12
2.1.3 Rentang Respon Perilaku Kekerasan.....	12
2.1.4 Mekanisme Koping.....	13
2.2 Konsep Latihan Pukul Bantal.....	15
2.2.1 Pengertian.....	15
2.2.2 Tujuan Teknik Pukul Bantal.....	15
2.2.3 Prosedur Tindakan.....	16
BAB III METODE STUDI KASUS.....	21
3.1 Rancangan Studi Kasus.....	21
3.2 Subjek Penelitian.....	21
3.3 Fokus Studi.....	22
3.5 Tempat dan Waktu.....	23
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	23
3.8 Etika Penelitian.....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	26
4.2 Pembahasan.....	43
4.3 Keterbatasan Studi Kasus.....	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	47
5.1 Kesimpulan.....	47
5.2 Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA.....	49
LAMPIRAN.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Lampiran <i>informed Consent</i>	51
Lampiran 2 Standar Operasinoal Prosedur.....	53
Lampiran 3 Lampiran Lembar Observasi Tanda Gejala	56
Lampiran 4 Lampiran Lembar Dokumentasi	58
Lampiran 5 Lampiran Surat Izin Survey Awal	62
Lampiran 6 Lampiran Surat Bukti Telah Melakukan Penelitian.....	63
Lampiran 7 Lampiran Formulir Penentuan Judul Karya Tulis Ilmiah	64
Lampiran 8 Lampiran Formulir Kesiediaan Pembimbing 1 dan 2.....	65
Lampiran 9 Lampiran Lembar Konsultasi.....	67

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4. 1 Lembar Observasi tanda dan Gejala Responden 1.....	37
Tabel 4. 2 Lembar observasi tanda dan gejala Responden 2.....	40

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Pohon Masalah.....	10
Gambar 2. 2 Rentang Respon Perilaku Kekerasan.....	13

DAFTAR SINGKATAN

KTi	: Karya Tulis Ilmiah
RSJ	: Rumah Sakit Jiwa
SP	: Standar Prosedur
DPD	: Defisit Perawatan Diri
HD	: Harga Diri Rendah
RBD	: Resiko Bunuh Diri
SOP	: Standar Operasional Prosedur
NAPZA	: Narkotika, Psikotropika, dan Zat Adiktif lainnya
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
ECT	: Electroconvulsive Therapy
BLUD	: Badan Layanan Umum Daerah
KARS	: Komisi Akreditasi Rumah Sakit
WHO	: World Health Organization
P1–P7	: Pertemuan 1 sampai 7 (dalam konteks intervensi)