

**DAMPAK PSIKOLOGIS PASIEN CONGESTIVE HEART
FAILURE YANG MENJALANI PENGOBATAN
DENGAN MENGGUNAKAN APLIKASI
KEMAWA DI UPT PUSKESMAS
SELATPANJANG**

KARYA TULIS ILMIAH STUDI KASUS



**FITA MERLIYANA
NIM. P032214401055**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES RIAU
PRODI D-III KEPERAWATAN
PEKANBARU
2025**

**DAMPAK PSIKOLOGIS PASIEN CONGESTIVE HEART
FAILURE YANG MENJALANI PENGOBATAN
DENGAN MENGGUNAKAN APLIKASI
KEMAWA DI UPT PUSKESMAS
SELATPANJANG**

Karya Tulis Ilmiah Studi Kasus ini disusun sebagai salah satu persyaratan menyelesaikan program pendidikan Diploma III Keperawatan di Program Studi D-III Keperawatan Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Riau



**FITA MERLIYANA
NIM.P032214401055**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES RIAU
PRODI D-III KEPERAWATAN
PEKANBARU
2025**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Fita Merliana
Tempat, Tanggal Lahir : Selatpanjang, 17 Maret 2004
Agama : Islam
Alamat : Jl. Dermawan No. 3, Selatpanjang Kota
Nama Ayah : Alfian Husin, S.Pd, M.Pd
Nama Ibu : Syalfianti, S.Pd

RIWAYAT PENDIDIKAN

No	Jenjang Pendidikan	Tempat Pendidikan	Tahun Kelulusan
1	TK Kemala Bhayangkari	Selatpanjang	2008-2010
2	SD Negeri 2 Selatpanjang	Selatpanjang	2010-2016
3	SMP Negeri 2 Tebing Tinggi	Selatpanjang	2016-2019
4	SMA Negeri 1 Tebing Tinggi	Selatpanjang	2019-2022

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fita Merliana
NIM : P032214401055
Program Studi : D-III Keperawatan
Institusi : Poltekkes Kemenkes Riau

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Karya Tulis Ilmiah ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pekanbaru,
Pembuat Pernyataan



Fita Merliana

Mengetahui:

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping


Ns. Ardenny, S.Kep. M.Kep
NIP.1978080420011121002


Ns. Sari Anggela, S.Kep. M.Kep, Sp. Kep.A
NIP. 198610082010122002

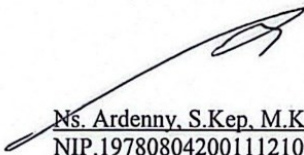
LEMBAR PERSETUJUAN

**KARYA TULIS ILMIAH INI TELAH
DISETUIJUI UNTUK DIUJIKAN**

TANGGAL 27 MEI 2025

Oleh

Pembimbing Utama



Ns. Ardenny, S.Kep, M.Kep
NIP.1978080420011121002

Pembimbing Pendamping



Ns. Sari Anggela, S.Kep, M.Kep, Sp.Kep.A
NIP.198610082010122002

HALAMAN PENGESAHAN

**DAMPAK PSIKOLOGIS PASIEN CONGESTIVE HEART
FAILURE YANG MENJALANI PENGOBATAN
DENGAN MENGGUNAKAN APLIKASI
KEMAWA DI UPT PUSKESMAS
SELATPANJANG**

Telah Diuji

Pada Tanggal 2 Juni 2025

Tim Penguji

Ketua Penguji

Ns. Ardenny, S.Kep, M.Kep
NIDN. 4004087801


(.....)

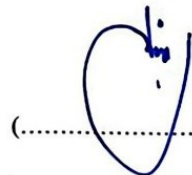
Anggota Penguji
Penguji Anggota 1

Husnan, S.Kp.,MKM
NIDN. 4010056501


(.....)

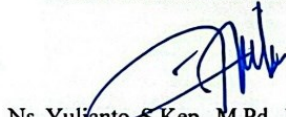
Anggota Penguji II

Ns. Rusherina, S.Pd, S.Kep, M.Kes
NIDN. 4024046501


(.....)

Mengetahui,

Ketua
Jurusan Keperawatan
Poltekkes Kemenkes Riau


Ns. Yulianto, S.Kep., M.Pd., MPH
NIP.197207141992031003

Ketua
Prodi DIII Keperawatan
Poltekkes Kemenkes Riau


Ns. Syafrisar Meri Agritubella, M.Kep
NIP.198702192018012001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmatnya penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan baik. Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi Tugas Akhir di Program Studi Diploma III Keperawatan Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Riau.

Atas terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini, penulis Mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Rully Hevrialni, S.ST., Bdn., M.Keb., MH selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Riau.
2. Bapak Ns. Yulianto, S.Kep.,M.Pd.,MPH selaku Ketua Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Riau.
3. Ibu Ns. Syafrisar Meri Agritubella, M.Kep selaku Ketua Program Studi Diploma III Keperawatan Riau.
4. Bapak Ns. Ardenny, M.Kep, selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, memberi motivasi, dorongan dan semangat selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Ibuk Ns. Sari Angela., M.Kep., Sp.Kep A selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan memberikan masukan selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Seluruh dosen Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Riau yang telah mendidik dan memberikan ilmunya selama perkuliahan dan seluruh staff yang telah membantu dalam pelayanan dan

administrasi sampai akhir proses pembuatan Proposal Karya Tulis Ilmiah ini.

7. Teristimewa ungkapan terimakasih penulis persembahkan kepada Ayahanda Alfian Husin dan Ibunda Syalfianti yang telah memberikan motivasi, dukungan, semangat, bantuan moril serta materil yang diberikan dari penulis kecil hingga sampai seperti sekarang ini, dan tidak pernah lelah dalam mendidik dan membimbing peneliti.
8. Kepada cinta kasih kedua saudara penulis, Fita Maghvira dan Imtiyaz Alfiani terimakasih atas segala doa dan support yang selalu teriring kalian sangat berarti bagi penulis, penulis berpesan tetap semangat dalam setiap fase yang dilalui.
9. Kepada sahabat- sahabat penulis, Revanda Syafitri, Fauziyah Murdhanny, Ct. Sarach, Shela Juriani dan Sy. Aufa Delfi Asni yang telah memberi dukungan penuh selama proses pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis berharap semoga karya tulis ilmiah studi kasus ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Pekanbaru, Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SINGKATAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Masyarakat	4
1.4.2 Bagi Pengembangan Ilmu dan Teknologi Keperawatan.....	5
1.4.3 Penulis	5
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS.....	6
2.1 Konsep Dasar Dampak Psikologis	6
2.1.1 Pengertian Dampak Psikologis	6
2.1.2 Aspek Psikologis	7
2.1.3 Faktor - Faktor yang mempengaruhi Dampak Psikologis	10
2.2 Konsep Dasar Stres	11
2.2.1 Definisi Stres	11
2.2.2 Faktor Yang Menyebabkan Terjadinya Stres.....	11
2.2.3 Tanda dan Gejala Stres.....	14
2.3 Konsep Dasar Kecemasan.....	15
2.3.1 Definisi Kecemasan	15
2.3.2 Klasifikasi Kecemasan	16
2.3.3 Faktor – Faktor Penyebab Kecemasan	18
2.3.4 Tanda dan Gejala Kecemasan	19

2.4	Konsep Dasar Depresi.....	22
2.4.1	Definisi Depresi	22
2.4.2	Faktor Yang Menyebabkan Depresi.....	22
2.4.3	Tanda dan Gejala Depresi	23
2.5	Alat Ukur.....	24
2.6	Konsep Penyakit CHF (<i>Congestive Heart Failure</i>).....	25
2.6.1	Definisi	25
2.6.2	Etiologi CHF	26
2.6.3	Patofisiologi	26
2.6.4	Klasifikasi	27
2.6.5	Manifestasi Klinis	28
2.6.6	Komplikasi	29
2.6.7	Pemeriksaan Penunjang	31
2.6.8	Penatalaksanaan	31
2.7	Konsep Aplikasi KEMAWA	33
2.8	Kerangka Konsep Teori	35
2.9	Kerangka Konsep	35
BAB 3	METODE STUDI KASUS	36
3.1	Jenis dan Desain Penelitian.....	36
3.2	Subyek Studi Kasus	36
3.3	Fokus Studi Kasus.....	37
3.4	Definisi Operasional.....	37
3.5	Instrumen Studi Kasus	38
3.6	Metode Pengumpulan Data	38
3.7	Lokasi dan Waktu Studi Kasus	39
3.8	Analisa Data dan Penyajian Data.....	39
3.9	Etika Studi Kasus	39
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1	Hasil Penelitian	41
4.2	Pembahasan.....	45
4.3	Keterbatasan Penelitian.....	51
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	53
5.1	Kesimpulan	53
5.2	Saran.....	54
5.2.1	Masyarakat	54
5.2.2	Bagi Pengembangan Ilmu dan Teknologi Keperawatan.....	54

5.2.3	Penulis.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....		54
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Klasifikasi CHF.....	28
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Karakteristik Responden.....	42
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Gambaran Tingkat Stres Pasien CHF yang Menjalani Pengobatan Dengan Menggunakan Aplikasi KEMAWA di UPT Puskesmas Selatpanjang Tahun 2025.....	43
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Gambaran Tingkat Cemas Pasien CHF yang Menjalani Pengobatan Dengan Menggunakan Aplikasi KEMAWA di UPT Puskesmas Selatpanjang Tahun 2025.....	43
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Gambaran Tingkat Depresi Pasien CHF yang Menjalani Pengobatan Dengan Menggunakan Aplikasi KEMAWA di UPT Puskesmas Selatpanjang Tahun 2025.....	44

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Logo Aplikasi KEMAWA	33
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep Teori	35
Gambar 2. 3 Kerangka Konsep	35

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Lembar Persetujuan Responden (Informed Consent).....	60
Lampiran 2 Lembar Pertanyaan Wawancara	61
Lampiran 3 Hasil Observasi Penelitian.....	70
Lampiran 4 Formulir Penentuan Judul Karya Tulis Ilmiah	71
Lampiran 5 Formulir Kesiadaan Pembimbing 1	72
Lampiran 6 Formulir Kesiadaan Pembimbing 2	73
Lampiran 7 Surat Izin Pra Penelitian	74
Lampiran 8 Lembar Konsultasi.....	75
Lampiran 9 Lembar Revisi Proposal Penguji 1	78
Lampiran 10 Lembar Revisi Proposal Penguji 2	79
Lampiran 11 Surat Izin Pra Riset Penanaman Modal	80
Lampiran 12 Surat Dinas Kesehatan.....	81
Lampiran 13 Keterangan Lolos Kaji Etik	82
Lampiran 14 Dokumentasi.....	83
Lampiran 15 Surat Izin Selesai Penelitian	84
Lampiran 16 Lembar Revisi Seminar Hasil Penguji 1	85
Lampiran 17 Lembar Revisi Seminar Hasil Penguji 2	86