

ABSTRAK

MUTIARA INDAH SARI. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Penyakit Diabetes Melitus (DM) Terhadap Pelayanan Gizi di RSUD Petala Bumi Pekanbaru Dibimbing oleh IRMA SUSAN PARAMITA.

Pelayanan gizi di rumah sakit merupakan salah satu pelayanan pendukung yang harus diperhatikan karena sebagai salah satu pelayanan penunjang medik yang dapat membantu upaya penyembuhan dan pemulihan pasien. Keberhasilan dalam melakukan pelayanan gizi di rumah sakit dapat dilihat dari kepuasan pasien terhadap pelayanan gizi di rumah sakit tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan pasien terhadap pelayanan gizi di RSUD Petala Bumi.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif dengan desain *cross sectional* yaitu pengumpulan data untuk pengukuran variabel dilakukan pada waktu yang bersamaan. Sampel penelitian ini adalah pasien penyakit Diabetes Melitus yang menjalani rawat inap sebanyak 50 orang dengan teknik pengambilan sampel yaitu *purposive sampling*. Pengolahan data menggunakan rumus total skor untuk dapat mengukur tingkat kepuasan pasien rawat inap.

Hasil penelitian menyatakan bahwa tingkat kepuasan terhadap pelayanan ahli gizi sebesar 98% atau sangat puas, tingkat kepuasan terhadap pelayanan pramusaji 97,5% atau sangat puas, dan tingkat kepuasan terhadap pelayanan makanan sebesar 96,8% atau sangat puas. Meskipun demikian, beberapa indikator cita rasa pada aspek makanan perlu peninjauan kembali untuk dapat disesuaikan dengan kondisi pasien yang dalam keadaan sakit.

Kata Kunci: pasien rawat inap, pelayanan gizi, tingkat kepuasan

ABSTRACT

MUTIARA INDAH SARI. *Description of the Level of Satisfaction of Inpatients with Diabetes Mellitus (DM) Regarding Nutrition Services at Petala Bumi Pekanbaru Regional Hospital Supervised by IRMA SUSAN PARAMITA.*

Nutrition services in hospitals are one of the supporting services that must be considered because they are one of the medical support services that can help patients' healing and recovery efforts. Success in providing nutritional services in hospitals can be seen from patient satisfaction with nutritional services in the hospital. This study aims to determine the picture of patient satisfaction with nutritional services at Petala Bumi Regional Hospital.

This type of research is descriptive with a cross-sectional design, namely data collection for variable measurement is carried out at the same time. The sample of this study was 50 patients with Diabetes Mellitus who were hospitalized with a sampling technique of purposive sampling. Data processing uses a total score formula to measure the level of satisfaction of inpatients.

The results of the study stated that the level of satisfaction with the services of nutritionists was 98% or very satisfied, the level of satisfaction with the services of waiters was 97.5% or very satisfied, and the level of satisfaction with food services was 96.8% or very satisfied. However, several taste indicators in the food aspect need to be reviewed to be adjusted to the condition of patients who are sick.

Keywords: inpatients, nutritional services, level of satisfaction