

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan yaitu gambaran tingkat kepuasan pasien rawat inap penyakit diabetes melitus terhadap pelayanan gizi di RSUD Petala Bumi Pekanbaru dapat disimpulkan:

1. Tingkat kepuasan pasien rawat inap penyakit diabetes melitus terhadap pelayanan ahli gizi adalah 98% yang termasuk kategori sangat puas
2. Tingkat kepuasan pasien rawat inap penyakit diabetes melitus terhadap pelayanan pramusaji 97,5% yang termasuk kategori sangat puas
3. Tingkat kepuasan pasien rawat inap penyakit diabetes melitus terhadap pelayanan makanan 96,8% yang termasuk kategori sangat puas
4. Tingkat kepuasan pasien rawat inap penyakit diabetes melitus terhadap pelayanan gizi di RSUD Petala Bumi adalah 97,4%, yang berarti pasien merasa sangat puas dengan pelayanan gizi RSUD Petala Bumi.

6.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan gizi sudah memuaskan, namun dapat disarankan bagi RSUD Petala Bumi dapat meningkatkan pelayanan gizi dari aspek pelayanan makanan yang diberikan terutama dari indikator rasa, indikator pelayanan makanan dapat ditinjau kembali untuk menyesuaikan kondisi pasien yang dalam keadaan sakit.