

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner Kepuasan Pasien

FORMAT PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	:
Alamat	:
Tempat/Tanggal lahir	:
Umur	:
Jenis kelamin	: (1) Perempuan (2) Laki-laki
Diagnosa medis	:
Hari rawat inap ke-	:
No. telp	:

**KUISONER KEPUASAN PASIEN PENERIMA DIET MAKANAN BIASA
TERKAIT PELAYANAN GIZI DI RSUD BENGKALIS**

Tanggal wawancara :

Ruang perawatan :

Lama hari rawat :

Jenis Diet/Makanan saat ini :

Petunjuk pengisian :

SB : Sangat Baik

KB : Kurang Baik

B : Baik

TB : Tidak Baik

C : Cukup

Jawablah pertanyaan di bawah ini sesuai dengan kondisi saudara/i terhadap pelayanan gizi dengan memberikan tanda centang (✓) pada kolom jawaban yang tersedia.

No.	Daftar pertanyaan	SB	B	C	KB	TB
	MAKANAN YANG DISAJIKAN					
1.	Rasa dari makanan yang disajikan sudah enak					
2.	Aroma makanan yang disajikan sudah dapat membangkitkan selera makan					
3.	Tekstur makanan yang disajikan sudah sesuai dengan jenis makanan					
4.	Suhu makan yang disajikan sesuai dengan jenis makanan					
5.	Makanan bervariasi setiap hari					
6.	Alat yang digunakan dalam penyajian makanan klien dalam keadaan bersih					
7.	Tampilan makanan menarik dan menggugah selera					
	PRAMUSAJI					

8.	Penampilan penyaji dalam berpakaian sudah dalam keadaan bersih dan rapi					
9.	Pramusaji ramah dalam menyajikan makanan					
10.	Penyajian makanan dilakukan tepat waktu					
11.	Peralatan yang digunakan pramusaji dalam kondisi bersih seperti troli dan baki					
12.	Penyaji dalam menyajikan makanan menggunakan kalimat-kalimat yang sopan saat berbicara dengan klien					
13.	Penyaji membantu memindahkan makanan ke tempat yang mudah dijangkau					
14.	Penyaji mengambil kembali peralatan makan setelah pasien selesai makan sesuai dengan waktunya					
	ASUHAN GIZI					
15.	Kunjungan Ahli Gizi ke ruang perawatan Pasien					
16.	Ahli Gizi memperkenalkan diri					
17.	Keramahan Ahli Gizi terhadap pasien					
18.	Ahli Gizi memberikan leaflet Diet kepada pasien/penunggu pasien					
19.	Ahli Gizi Menjelaskan Diet Pasien kepada pasien/penunggu pasien					
20.	Ahli Gizi menggunakan kalimat-kalimat yang sopan saat berbicara dengan Pasien					

Lampiran 2 Surat Keterangan Lolos Kaji Etik

**Kemenkes**
Poltekkes Riau

Kementerian Kesehatan
Direktorat Jenderal
Sumber Daya Manusia Kesehatan
Politeknik Kesehatan Riau
Jalan Melor No 373
Hajewat, Sukajadi Pekanbaru, Riau
81791 34588
<http://ptkr.ac.id>

Komisi Etik Penelitian Penelitian Kesehatan

KETERANGAN LOLOS KAJI ETIK
ETHICAL APPROVAL
No : LB.02.03/EA/KEPK-PKR/03/2025

Komisi Etik Penelitian Kesehatan (KEPK) Poltekkes Kemenkes Riau, setelah membaca dan menelaah dengan teliti, menyatakan bahwa

The Health Research Ethics Committee (KEPK) of Poltekkes Kemenkes Riau, has carefully readed and reviewed, States that

Judul Penelitian <i>Title of Research Protocol</i>	: Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Inap Penerima Diet Jenis Makanan Biasa Terkait Pelayanan Gizi di RSUD Bengkalis Tahun 2025
Peneliti Utama <i>Principle Investigator</i>	: Regina Marvel Olive January
Anggota Peneliti <i>Participating Investigator (s)</i>	: -
Pembimbing <i>Supervisor</i>	: Muharni, SP, M. Gizi
Institusi Peneliti <i>Institution(s) of Investigator</i>	: Poltekkes Kemenkes Riau
Tanggal Persetujuan <i>Date of Approval</i>	: 24 Januari 2025 (<i>valid for one year beginning from the date of approval</i>)

Telah memenuhi prinsip-prinsip yang dinyatakan dalam Deklarasi Helsinki tahun 2008 dan dapat dilaksanakan dengan memperhatikan prinsip-prinsip tersebut.

Has fulfilled the ethical principle outline in the Declaration of Helsinki 2008 and therefor can be carried out.

Komisi Etik Penelitian Kesehatan berhak untuk memantau kegiatan penelitian tersebut.

The Health Research Ethics Committee (KEPK) has the right to monitor the research activities.

Pekanbaru, January 24th 2025
Ketua KEPK Poltekkes Kemenkes Riau
Principal of KEPK Poltekkes Kemenkes Riau


Alkasyan Aziz, SKM, M.Kes
NIP. 197107252000031001

Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian



PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BENGKALIS

Jalan Kelapapati Tengah No. 90 Bengkalis, Riau 28751
Call Center : +62821 7092 3100 Unit Pengaduan : +62822 7828 9970
Laman : rsud.bengkalis@gmail.com Website : rsudbengkalis.bengkalis.go.id



Bengkalis, 20 Maret 2025

Nomor : 800.1.2/RSUD-DIKLAT/III/2025/45
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Surat Balasan Izin Penelitian

Yth. Wakil Direktur I Poltekkes Kemenkes Riau
di
Pekanbaru

Berdasarkan surat dari Kementerian Kesehatan Poltekkes Riau Nomor : KH.03.01/F.LII.1/654/2024 tanggal 3 Januari 2025 hal Izin Penelitian, dengan ini disampaikan bahwa mahasiswa di bawah ini :

Nama : Regina Marvel Olive January
NIM : P032213411030
Prodi : D-III Gizi

Telah diberikan izin untuk melaksanakan Penelitian dalam rangka Penyusunan Karya Tulis Ilmiah di Rumah Sakit Umum Daerah Bengkalis dengan judul **“Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Inap Penerima Diet Jenis Makanan Biasa Terkait Pelayanan Gizi di RSUD Bengkalis Tahun 2025”**

Demikian disampaikan untuk dapat di maklumi, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

a.n. DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH BENGKALIS
Wadir Administrasi dan Keuangan

FREDDY ANTONI, SE
Pembina (IV/a)
NIP. 19830319 200903 1 001

Lampiran 4 Dokumentasi Pengambilan Data

No	Dokumentasi	Keterangan
1.		Pengambilan data pada pasien di ruang anggrek
2.		Pengambilan data pada pasien di ruang dahlia
3.		Pengambilan data pada pasien di ruang cempaka

Lampiran 5 Master Data

No	Nama	Usia	JK	Ruang	Hari ke-	Kls rawat	Diagnosa	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1.	MR	43	2	2	2	1	7	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	22	2	2	2
2.	SLN	21	2	2	2	1	7	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3.	NH	19	1	2	5	1	10	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.	SC	55	2	2	3	1	8	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5.	ZF	50	2	2	3	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6.	OT	38	1	1	2	1	11	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
7.	AT	60	1	2	4	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
8.	JN	42	2	3	4	1	4	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2
9.	DS	63	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
10.	STM	31	1	1	2	1	11	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
11.	DSF	24	1	1	2	1	11	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
12.	RS	50	1	2	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
13.	AR	20	2	3	3	1	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2
14.	WR	60	1	2	3	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
15.	MHD	23	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
16.	LCN	30	1	1	3	2	11	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
17.	SHM	47	1	2	2	2	8	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
18.	ERT	42	2	3	2	2	3	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2
19.	MI	39	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
20.	NL	21	1	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
21.	F	30	2	2	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2
22.	RY	69	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
23.	RSC	32	1	3	3	2	7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
24.	EL	25	2	3	2	2	6	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2
25.	MR	50	2	3	4	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2
26.	RB	30	1	2	3	2	8	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
27.	NM	40	1	1	2	2	11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
28.	RT	54	1	1	2	2	11	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2
29.	JN	42	1	1	2	2	11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2

30.	SF	28	1	1	2	2	11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
31.	DS	40	1	1	2	2	11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
32.	FI	23	1	1	2	2	11	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
33.	SMW	25	1	1	2	2	11	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
34.	SML	37	1	1	2	2	11	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2
35.	PA	21	1	2	3	2	11	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2
36.	P	65	2	4	4	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
37.	MSY	54	1	4	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2
38.	S	40	1	4	3	3	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
39.	SS	27	2	4	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2
40.	RRM	21	1	4	2	3	10	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2
41.	AN	59	2	4	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
42.	AH	56	1	3	4	3	6	2	2	2	3	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
43.	SM	68	2	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2
44.	DK	63	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
45.	S	49	2	2	2	3	8	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2
46.	JN	41	2	2	2	3	8	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
47.	E	43	2	3	2	3	9	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2
48.	LTK	27	1	1	2	3	11	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2
49.	RR	44	1	1	2	3	11	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
50.	TA	42	1	1	2	3	11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
51.	RP	31	1	2	2	3	11	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
52.	LSR	36	1	1	2	3	11	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2
53.	TF	57	1	2	2	3	8	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2
54.	BC	69	2	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
55.	PW	25	1	4	3	3	6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
56.	AH	43	2	4	3	3	7	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2
57.	AS	63	2	4	5	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2
58.	MI	30	2	2	2	3	6	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
59.	SA	69	1	4	4	3	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2
60.	KH	43	1	2	3	3	7	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
61.	DR	54	2	2	2	3	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2

Keterangan :

Jenis kelamin	Ruang rawatan	Diagnosa
1 : perempuan	1 : Mawar	1 : DM
2 : laki- laki	2 : dahlia	2 : Bronkopneumonia
	3 : Anggrek	3 : Jantung
	4 : Cempaka	4 : Pass operasi
		5 : Paru
		6 : Lambung
		7 : Ginjal
		8 : Hipertensi
		9 : Demam
		10 : Tipes
		11 : Pasca melahirkan

Lampiran 6 Alat makan pasien berdasarkan kelas rawat inap

No	Jenis peralatan makan	Keterangan
1.	Ompreng stainless 	Peralatan makan rawat inap kelas 1 dan 2
2.	Bento plastik 	Peralatan makan rawat inap kelas 3

Lampiran 7 Dokumentasi pramusaji

No	Jenis peralatan makan	Keterangan
1.		Troli pengantaran makanan pasien ke ruang rawat inap

2.		Proses pengantaran makanan ke ruang rawat inap pasien
----	---	---

Lampiran 8 SOP Pramusaaji di instalasi Gizi RSUD Bengkalis

Uraian tugas Pramusaaji di Instalasi Gizi RSUD Bengkalis sebagai berikut :

1. Mengambil amprah makanan pasien di ruang rawat inap setiap pagi dan siang hari
2. Menyiapkan susu TKTP untuk pasien
3. Membersihkan dan memotong buah yang akan diberikan ke pasien
4. Mendistribusikan makanan dari dapur pengolahan ke ruang distribusi
5. Mengisi makanan ke peralatan sesuai tempatnya
6. Melakukan wrapping makanan pasien yang telah diporsikan
7. Mengontrol peralatan pasien yang digunakan
8. Memasukkan makanan yang sudah disiapkan ke dalam trolley makan yang sudah dicek ahli gizi dan tidak mengisi melebihi kapasitas trolley
9. Mengantar makanan kepada pasien sesuai nama, kelas dan diet
10. Meletakkan etiked makan ke alat makanan pasien sesuai dengan kelas
11. Melakukan pengecekan e-tiket makan apabila ada perubahan makanan dan dietnya
12. Melaporkan kepada nutrisisionist ruang rawatan bila ada pasien yang tidak mau makan
13. Mengambil peralatan makan pasien dari tiap-tiap kamar perawatan
14. Mencuci peralatan setelah selesai penyajian makanan
15. Mencuci peralatan makan pasien
16. Melakukan pencucian alat makan pasien dengan cara merebus atau merendam air panas
17. Melakukan kebersihan ruangan distribusi setiap hari
18. Melakukan peralatan dengan teratur dan rapi
19. Memantau kesediaan air minum pasien secara efisien
20. Membuat laporan kerja dan hambatannya
21. Melaporkan waktu pendistribusian makan ke ahli gizi dan melakukan pencatatan waktu makanan sampai ke pasien
22. Melakukan operan kerja