

**GAMBARAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP PENERIMA DIET
JENIS MAKANAN BIASA TERKAIT PELAYANAN GIZI DI RSUD
BENGKALIS TAHUN 2025**

REGINA MARVEL OLIVE JANUARY



**JURUSANGIZI
POLITEKNIKKESEHATANKEMENTRIANKESEHATANRIAUP
EKANBARU
2025**

**GAMBARAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP PENERIMA DIET
JENIS MAKANAN BIASA TERKAIT PELAYANAN GIZI
DI RSUD BENGKALIS TAHUN 2025**

REGINA MARVEL OLIVE JANUARY



**JURUSANGIZI
POLITEKNIKKESEHATANKEMENTRIANKESEHATANRIAUP
EKANBARU
2025**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa tugas akhir yang berjudul “Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Inap Penerima Diet Jenis Makanan Biasa Terkait Pelayanan Gizi di RSUD Bengkalis Tahun 2025” adalah berdasarkan hasil pemikiran, penelitian dan pemaparan asli dari penulis sendiri dengan arahan dari pembimbing yang merupakan bagian atau keseluruhan dari kegiatan yang tercantum pada tugas akhir ini. Semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

u, Juni 2025

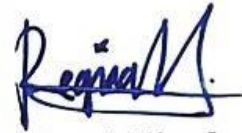
ive January
P032213411030

**PERNYATAAN MENGENAI TUGAS AKHIR DAN SUMBER INFORMASI
SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tugas akhir dengan judul "Gambaran Kejadian Morbiditas dan Kesehatan Ibu Hamil di Pekanbaru Pada Masa Pandemi Covid-19" ini adalah hasil karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan tidak mengandung plagiat. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Politeknik Kesehatan Kementrian Kesehatan Riau.

Pekanbaru, 13 Juni 2025



(Regina Marvel Olive January)
NIM. P032213410030

**GAMBARAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP
PENERIMA DIET JENIS MAKANAN BIASA TERKAIT
PELAYANAN GIZI DI RSUD BENGKALIS TAHUN 2025**

REGINA MARVEL OLIVE JANUARY

Tugas Akhir

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Ahli Madya pada Program Studi Gizi

**JURUSAN GIZI
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
RIAU PEKANBARU
2025:**

LEMBAR PENGUJI

Penguji Pada Tugas Akhir : Yessi Marlina, S.Gz, M.P.H

Alkausyari Aziz, SKM, M.Kes

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Inap Penerima Diet Jenis Makanan Biasa Terkait Pelayanan Gizi di RSUD Bengkalis Tahun 2025

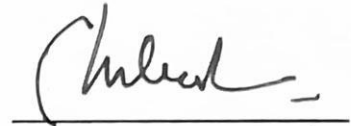
Nama : Regina Marvel Olive January

NIM : P032213411030

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Gizi pada Program Studi D3 Gizi Kemenkes Poltekkes Riau

Pembimbing 1 :

Muharni, SP, M.Gizi



Penguji 1 :

Yessi Marlina, S.Gz, M.P.H



Penguji 2 :

Alkausyari Aziz, SKM, M.Kes

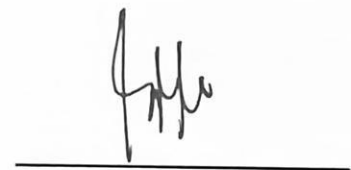


Diketahui oleh

Ketua Jurusan :

Sri Mulyani, S.TP, M.SI

NIP. 197801232009122002



Tanggal Ujian : 23 Mei 2025

Tanggal Lulus :

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul “Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Inap Penerima Diet Jenis Makanan Biasa Terkait Pelayanan Gizi di RSUD Bengkalis Tahun 2025” ini dapat selesai sesuai dengan yang diharapkan. Penyusunan usulan laporan tugas akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Gizi. Selama proses penyusunan usulan laporan tugas akhir ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak terkait, dengan itu penulis mengucapkan terimakasih setulus-tulusnya kepada :

1. Rully Hevrialni, SST, Bdn, M.Keb, M.H selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Riau yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
2. Sri Mulyani, S.TP, M.SI selaku Kepala Jurusan Gizi Poltekkes Kemenkes Riau yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
3. Muharni, SP, M.Gizi pembimbing dalam penyusunan Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran, waktu dan semangat kepada penulis selama penyusunan Tugas Akhir ini berjalan.
4. Yessi Marlina, S.Gz, M.P.H selaku penguji I yang telah memberikan arahan dan saran pada penulis untuk perbaikan laporan Tugas Akhir ini
5. Alkausyari Aziz, SKM, M.Kes selaku penguji II yang telah memberikan arahan dan saran pada penulis untuk perbaikan laporan Tugas Akhir ini
6. Seluruh Dosen Jurusan Gizi Politeknik Kesehatan Riau yang sudah memberikan ilmu dan yang sudah mendidik penulis selama perkuliahan di Politeknik Kesehatan Riau.
7. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan doa, pengertian serta dukungan terbaik kepada penulis
8. Seluruh rekan mahasiswa Politeknik Kesehatan Riau Jurusan Gizi khususnya angkatan 2022 yang telah memberikan dukungan, kritikan, dan saran kepada peneliti serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran kepada semua pembaca untuk perbaikan Tugas Akhir ini. Peneliti juga berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca dan peneliti selanjutnya. Sekian yang dapat peneliti sampaikan, peneliti berharap Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang sudah membantu. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dalam pengembangan ilmu. Akhir kata, peneliti ucapkan terimakasih.

Pekanbaru, 02 Desember 2024



Regina Marvel Olive January
NIM. P032213411030

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN.....	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
PERNYATAAN MENGENAI TUGAS AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA	iv
LEMBAR PENGUJI.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan umum.....	3
1.3.2 Tujuan khusus	4
1.4 Menfaat penelitian	4
1.4.1 Bagi penulis	4
1.4.2 Bagi masyarakat	4
1.4.3 Bagi jurusan gizi	4
1.4.4 Bagi tempat penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Rumah sakit	5
2.1.1 Pengertian Rumah Sakit	5
2.1.2 Tugas dan fungsi rumah sakit.....	5
2.1.3 Bentuk makanan rumah sakit	6
2.2 Tingkat Kepuasan	7

2.2.1 Pengertian kepuasan pasien	7
2.2.2 Aspek-aspek kepuasan pasien	8
2.2.3 Dimensi kepuasan pasien.....	9
2.2.4 Metode pengukuran kepuasan pasien	11
2.3 Pelayanan Gizi	13
2.3.1 Pengertian pelayanan	13
2.3.2 Pelayanan Gizi	13
2.3.3 Kepuasan pasien terhadap pelayanan gizi	14
BAB III KERANGKA KONSEP DAN DEFINISI OPERASIONAL	17
3.1 Kerangka konsep	17
3.2 Variabel dan definisi operasional	17
BAB IV METODELOGI PENELITIAN.....	18
4.1 Jenis dan desain penelitian	18
4.2 Waktu dan Tempat penelitian.....	18
4.3 Populasi dan Sampel.....	18
4.3.1 Populasi	18
4.3.2 Sampel	18
4.4 Jenis dan Cara Pengumpulan Data	19
4.4.1 Data Primer.....	19
4.4.2 Data Sekunder.....	19
4.5 Pengolahan dan Analisis Data	19
4.5.1 Pengolahan Data	19
4.5.2 Analisis Data.....	20
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	21
5.1 Gambaran umum lokasi penelitian	21
5.2 Karakteristik responden	23
5.3 Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan gizi di RSUD Bengkalis	24
5.3.1 Tingkat kepuasan pasien berdasarkan aspek makanan yang disajikan.....	26
5.3.2 Tingkat kepuasan pasien berdasarkan aspek pramusaji.....	28
5.3.3 Tingkat kepuasan pasien berdasarkan aspek asuhan gizi	29
BAB VI PENUTUP	32
6.1 Kesimpulan.....	32

6.2 Saran	32
DAFTAR PUSTAKA	34
LAMPIRAN.....	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka konsep

17

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Definisi Operasional	17
Tabel 2 Karakteristik Responden	23
Tabel 3 Tingkat kepuasan pasien	25
Tabel 4 Penilaian aspek makanan yang disajikan	26
Tabel 5 Penilaian aspek pramusaji	28
Tabel 6 Penilaian aspek asuhan gizi	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner Kepuasan Pasien	36
Lampiran 2 Surat Keterangan Lolos Kaji Etik	40
Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian	40
Lampiran 4 Dokumentasi Pengambilan Data	41
Lampiran 5 Master Data	36
Lampiran 6 Alat makan pasien berdasarkan kelas rawat inap	36
Lampiran 7 Dokumentasi pramusaji	36
Lampiran 8 SOP Pramusaji di instalasi Gizi RSUD Bengkalis	38

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di kota Pekanbaru pada tanggal 05 Januari 2004 sebagai anak pertama dari pasangan bapak Indra dan ibu Ade Risa Diela Citra. Pendidikan sekolah menengah atas (SMA) ditempuh di sekolah SMA N 6 Pekanbaru, dan lulus pada tahun 2022. Pada tahun 2022, penulis diterima sebagai mahasiswa program diploma 3 di Program Studi Gizi di Politeknik Kesehatan Kementrian Kesehatan Riau. Selama mengikuti program D-3, penulis aktif menjadi anggota organisasi Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM).