

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES RIAU
PRODI DIV KEBIDANAN**

SRIPSI, MEI 2020

SANTI

HUBUNGAN PENGGUNAAN KARTU HAMIL PINTAR TERHADAP KEPUASAN LAYANAN ANTENATAL DI PUSKESMAS MERAL KABUPATEN KARIMUN KEPULAUAN RIAU

xii + 59 halaman + 8 tabel + 4 gambar + 12 lampiran

ABSTRAK

Kepuasan merupakan salah satu indikator mutu pelayanan, juga memperlihatkan kemampuan dalam bersaing dengan sarana kesehatan lainnya. Kepuasan pelanggan merupakan ujung tombak dalam era persaingan saat ini. Agar tetap dapat meningkatkan mutu layanan sehingga menghasilkan kepuasan pasien, untuk itu Puskesmas Meral merancang media berupa Kartu Hamil Pintar. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui Hubungan Penggunaan Kartu Hamil Pintar terhadap kepuasan layanan antenatal di Puskesmas Meral Kabupaten Karimun Kepulauan Riau. Jenis penelitian ini adalah *analitik* dengan menggunakan desain *Cross sectional*. Penelitian ini dilakukan di Puskesmas Meral dari bulan Januari sampai dengan Mei 2020. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh ibu hamil yang menjadi sasaran posyandu yaitu sebanyak 460 orang yang berada di wilayah kerja Puskesmas Meral. pengambilan sampel menggunakan teknik *proportional sampling* didapatkan sebanyak 138 sampel. Analisa data menggunakan *chi square*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa $p = 0,000$ ($p < 0,05$), ada hubungan antara penggunaan kartu hamil pintar terhadap kepuasan layanan antenatal. Disarankan bagi bidan di Puskesmas Meral untuk dapat bekerja sama dalam memberikan kartu hamil pintar kepada seluruh ibu hamil yang datang di Wilayah kerja Puskesmas Meral.

Kata Kunci : **Kartu hamil pintar, kepuasan, layanan antenatal**
Daftar bacaan : **28 (2011-2019)**