

**PENERAPAN TERAPI BERCAKAP-CAKAP UNTUK  
MENURUNKAN TANDA DAN GEJALA PADA  
PASIEN HALUSINASI PENDENGARAN  
DI RSJ TAMPAK PROVINSI RIAU**

**KARYA TULIS ILMIAH STUDI KASUS**



**SHAFYA SALSABILLA MIZA  
P032214401034**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES RIAU  
PRODI D-III KEPERAWATAN  
PEKANBARU  
2025**

**PENERAPAN TERAPI BERCAKAP-CAKAP UNTUK  
MENURUNKAN TANDA DAN GEJALA PADA  
PASIEN HALUSINASI PENDENGARAN  
DI RSJ TAMPAK PROVINSI RIAU TAMPAK RIAU**

Karya Tulis Ilmiah Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Menyelesaikan Program Pendidikan Diploma III Keperawatan



**SHAFA SALSABILLA MIZA  
P032214401034**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES RIAU  
PRODI D-III KEPERAWATAN  
PEKANBARU  
2025**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**



Nama : Shafa Salsabilla Miza  
Tempat/Tanggal Lahir : Binjai, 20 Agustus 2004  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Alamat : Jl. Suka Karya Perumahan Karya Pesona Mandiri L7  
Email : [shafasalsabilla868@gmail.com](mailto:shafasalsabilla868@gmail.com)  
Nama Orang Tua  
Ayah : Erizar miza  
Ibu : Wulan Kemala Sari

### **RIWAYAT PENDIDIKAN**

NO	Jenjang Pendidikan	Tempat Pendidikan	Tahun lulus
1	TK	TK A Taruna Andalan TK B Taruna Andalan	2008-2010
2	SD	SDN 024 Tarai Bangun	2016
3	SMP	SMP IT Al Ulum Islamic School	2019
4	SMA	MAN 3 Pekanbaru	2022
5	Diploma	Poltekkes Kemenkes Riau	2025

## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shafa Salsabilla Miza

NIM : P032214401034

Program Studi : D-III Keperawatan

Institusi : Poltekkes Kemenkes Riau

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Karya Tulis Ilmiah ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pekanbaru, 1 juni 2025

Pembuat Pernyataan

Shafa Salsabilla

Mengetahui:

Pembimbing Utama

Husnan, S.Kp., MKM  
NIP. 196505101985031008

Pembimbing Pendamping

Ns. Masnun, SST,S.Kep,M.Biomed  
NIP. 196412211985032003

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**KARYA TULIS ILMIAH INI TELAH  
DISETUJUI UNTUK DI UJIANKAN**

**TANGGAL 3 JUNI 2025**

**Oleh**

**Pembimbing Utama**



Husnan, S.Kp., MKM

NIP. 196505101985031008

**Pembimbing Pendamping**



Ns. Masnun, SST,S.Kep,M.Biomed  
NIP. 196412211985032003

## HALAMAN PENGESAHAN

### KARYA TULIS ILMIAH PENERAPAN TERAPI BERCAKAP-CAKAP UNTUK MENURUNKAN TANDA DAN GEJALA PADA PASIEN HALUSINASI PENDENGARAN DI RS JIWA TAMPAK PROVINSI RIAU

Telah Diuji

Pada Tanggal 3 Juni 2025

#### Tim Penguji

**Ketua Penguji** Husnan,  
SKP, MKM NIDN  
4010056501

(.....)

**Anggota Penguji**  
Penguji Anggota I  
Ns. Ardenny, S.Kep, M.Kep NIDN  
4004087801

Penguji Anggota II  
Ns. Usraleli, S.Kep, M.Kep NIDN  
4007057401

#### Mengetahui,

Ketua  
Jurusan Keperawatan  
Poltekkes Kemenkes Riau

  
Ns. Yulianto, S.Kep., M.Pd., MPH  
NIP.197207141992031003

Ketua  
Prodi DIII Keperawatan Poltekkes  
Kemenkes Riau

  
Ns. Syafisar Meri Agritubella, M.Kep  
NIP.198702192018012001

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis ucapkan kepada kehadirat Allah SWT, karena atas Rahmat dan Karunia yang diberikan, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul "Penerapan Terapi Bercakap-Cakap Untuk Menurunkan Tanda Dan Gejala Pada Pasien Halusinasi Pendengaran Di Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau". Karya tulis ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi Tugas Akhir Program Studi Diploma III Keperawatan Jurusan Keperawatan Politeknik Kemenkes Riau.

Penulis mendapatkan banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Ibu Rully Hevrialni, S.ST., Bdn., M.Keb., MH, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Riau.
2. Bapak Ns. Yulianto, S.Kep., M.Pd., MPH selaku Ketua Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Riau.
3. Ibu Ns. Syafrissar Meri Agritubella, M.Kep selaku Ketua Program Studi Diploma III Keperawatan Riau
4. Ibu drg. Sri Sadono Mulyanto, M.Han selaku direktur Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau.
5. Bapak Husnan, SKP, MKM, selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dengan penuh kesabaran dan tanggung jawab guna

memberikan bimbingan serta petunjuk kepada peneliti dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah Studi Kasus ini hingga dapat menyelesaiannya dengan baik.

6. Ibu Ns. Masnun, SST, S.Kep, M.Biomed Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dengan penuh kesabaran dan tanggung jawab guna memberikan bimbingan serta petunjuk kepada peneliti dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah Studi Kasus ini hingga dapat menyelesaiannya dengan baik.
7. Teristimewa kepada yang tercinta Ayahanda Alm. Erizar Miza, tanpa sosok ayah saya tidak akan sampai di titik sekarang. Rasa rindu yang sering kali membuat saya jatuh dan bangkit, tapi itu semua tidak mengurangi rasa bangga dan terima kasih penulis ucapan sebesar besarnya buat kehidupan yang udah ayah berikan. Maka tulisan ini adalah bagian dari bukti peneliti untuk dipersembahkan kepada malaikat pelindung di surga.
8. Kepada Ibunda tersayang Wulan Kemala Sari, ibu yang selama ini selalu ada buat peneliti. Terima kasih peneliti ucapan untuk segala pengorbanan yang telah bunda berikan untuk peneliti agar bisa sampai dititik sekarang.
9. Kepada teman-teman seperjuangan peneliti yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-satu disini terima kasih sudah menemani peneliti dalam proses penulisan proposal ini yang selalu menemani peneliti dalam keadaan sulit dan senang jatuh dan bangkit, serta doa setiap langkah yang penulis lalui sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal ini dengan lancar.
10. Terakhir untuk diri saya sendiri, Shafa Salsabilla Miza. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sulit

bisa bertahan sampai di titik ini. Terima kasih untuk tetap hidup dan selalu merayakan dirimu sendiri, walaupun sering kali jatuh tetapi selalu mencoba untuk bangkit sendiri. Peneliti menyadari dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih memiliki kekurangan baik dari segi penulisan maupun wawasan yang dimiliki peneliti, oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan dalam perbaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Peneliti berharap semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Pekanbaru, 2 Juni 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar belakang .....	3
1.2 Rumusan masalah .....	3
1.3 Tujuan penelitian .....	3
1.3.1 Tujuan umum.....	3
1.3.4 Tujuan khusus.....	3
1.4 Manfaat penulisan.....	4
1.4.1 Manfaat teoritis.....	4
1.4.2 Manfaat praktis.....	4
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Konsep dasar halusinasi.....	6
2.1.1 Pengertian .....	6
2.1.2 Etiologi .....	7
2.1.3 Klasifikasi dan Gejala.....	9
2.1.4 Rentang Respon .....	10
2.1.5 Tahapan Halusinasi .....	11
2.1.6 Pohon Masalah .....	14
2.1.7 Penatalaksanaan .....	14
2.2 Konsep teknik bercakap-cakap .....	17

2.2.1 Pengertian bercakap-cakap .....	17
2.2.2 Manfaat bercakap-cakap .....	17
2.2.3 Tujuan bercakap-cakap .....	17
2.2.4 Pengaruh bercakap-cakap .....	18
<b>BAB 3 METODE STUDI KASUS.....</b>	<b>21</b>
3.1 .Rancangan Studi Kasus .....	21
3.2 .Subyek Studi Kasus .....	21
3.2.1 Kriteria Inklusi.....	21
3.2.2 Kriteria Eksklusi .....	21
3.3 .Fokus Studi .....	22
3.4 .Definisi Operasional .....	22
3.4.1 Defenisi halusinasi pendengaran.....	22
3.4.2 Defenisi bercakap-cakap.....	22
3.5 .Instrumen Studi Kasus .....	22
3.6 .Metode Pengumpulan Data.....	23
3.6.1 Wawancara .....	23
3.6.2 Observasi .....	23
3.6.3 Dokumentasi .....	23
3.7 .Lokasi dan Waktu Penelitian .....	23
3.8 .Analisa Data dan Penyajian Data.....	24
3.9 .Etika Penelitian .....	24
3.9.1 Informed consent .....	24
3.9.2 Justice .....	24
3.9.3 Beneficience .....	24
3.9.4 Anonymity .....	25
3.9.5 Confidentiality .....	25
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>26</b>
<b>4.1 Hasil Studi Kasus dan Pembahasan.....</b>	<b>27</b>
<b>4.2 Pembahasan .....</b>	<b>30</b>
<b>4.3 Keterbatasan .....</b>	<b>31</b>
<b>BAB 5 Kesimpulan dan Saran.....</b>	<b>34</b>
<b>BAB 5 Saran .....</b>	<b>35</b>

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Klasifikasi dan Gejala .....	10
Tabel 4.1 Gambaran tanda dan gejala pre test.....	28
Tabel 4.2 Gambaran tanda dan gejala post test .....	29
Tabel 4.3 Hasil <i>Pre</i> dan <i>Post</i> Penerapan Terapi Bercakap-Cakap .....	30

## **DAFTAR GAMBAR**

### **Halaman**

Gambar 2.1 Rentang Respon ..... 11

Gambar 2.2 Pohon Masalah..... 14

## **DAFTAR LAMPIRAN**

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 <i>Informed Consent</i> .....	38
Lampiran 2 Standar Prosedur Operasional .....	40
Lampiran 3 Kuisioner AHRS .....	44
Lampiran 4 kesediaan pembimbing 1.....	47
Lampiran 5 kesediaan pembimbing 1.....	48
Lampiran 6 penentuan judul .....	49
Lampiran 7 konsultasi pembimbing 1 .....	50
Lampiran 8 konsultasi pembimbing 2 .....	51
Lampiran 9 surat izin pre penelitian .....	52
Lampiran 10 Surat Selesai Penelitian .....	53
Lampiran 11 Dokumentasi.....	54