

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN RIAU
PROGRAM STUDI DIIRI GIZI**

TUGAS AKHIR, MEI 2020

SHISI TRIDESTIA

**GAMBARAN VARIASI MENU DAN KEPUASAN KONSUMEN
DI TAMAN SARI SAKATO KATERING KOTA PEKANBARU**

xiii + 48 Halaman + 5 Tabel + 2 Gambar + 6 Lampiran

INTISARI

Salah satu kunci dalam persaingan bisnis kuliner adalah ragam menu yang disediakan oleh rumah makan. Dengan adanya menu yang lengkap mulai dari rasa, jenis makanan dan minuman, dan ketersediaan produk setiap saat, hal tersebut akan dapat menarik perhatian konsumen untuk melakukan suatu pembelian dan memudahkan konsumen dalam memilih berbagai macam menu sesuai dengan keinginan mereka. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana gambaran variasi menu dan tingkat kepuasan konsumen di Taman Sari Sakato Katering Kota Pekanbaru.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan desain penelitian *cross sectional survey*. Penelitian dilakukan pada bulan Januari sampai dengan April di Katering Taman Sari Sakato Kota Pekanbaru dengan jumlah sampel sebanyak 60 secara *accidental sampling*. Hasil penelitian dengan menggunakan perhitungan skala likert didapatkan persentase skor yaitu 75,6% (baik) terhadap variasi menu dan 75,16% (puas) terhadap tingkat kepuasan konsumen di Katering Taman Sari Sakato Kota Pekanbaru.

Gambaran variasi menu di Katering Taman Sari Sakato Katering yaitu berada pada kriteria baik sedangkan gambaran tingkat kepuasan konsumen di Katering Taman Sari Sakato adalah berada pada kriteria puas. Disarankan untuk penelitian selanjutnya perlu ditambahkan kriteria pendidikan dan pekerjaan pada data karakteristik responden dikuesioner. Selain itu juga perlu untuk membuat pertanyaan terbuka pada kuesioner agar dapat mengetahui alasan dari jawaban negatif yang diberikan responden.

Referensi :25 (2002 – 2019)

Kata Kunci : katering, variasi menu, kepuasan konsumen

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN RIAU
PROGRAM STUDI DIET GIZI**

TUGAS AKHIR, MEI 2020

SHISI TRIDESTIA

***DESCRIPTION OF MENU VARIATION AND CUSTOMER SATISFACTION
AT TAMAN SARI SAKATO KATERING KOTA PEKANBARU***

xiii + 48 pages + 5 tables + 2 pictures + 6 attachments

Abstract

One of the keys in the culinary business competition is the variety of menus provided by restaurants. With a complete menu ranging from taste, type of food and drink, and product availability at any time, it will be able to attract the attention of consumers to make a purchase and make it easier for consumers to choose various kinds of menus to their liking. This study aims to determine how the description of menu variations and the level of consumer satisfaction in Taman Sari Sakato Catering Pekanbaru City.

This type of research is a descriptive study with a cross sectional survey research design. The study was conducted in January to April at Taman Sari Sakato Catering Pekanbaru City with a total sample of 60 by accidental sampling. The results of the study using a Likert scale calculation obtained a percentage score of 75.6% (good) on the menu variations and 75.16% (satisfied) to the level of consumer satisfaction in Caterer Taman Sari Sakato, Pekanbaru City.

The description of menu variations in Taman Sari Sakato Catering is in good criteria while the description of the level of consumer satisfaction in Taman Sari Sakato Catering is in the satisfaction criteria. It is recommended that further research need to add education and employment criteria to the characteristics of respondents in the questionnaire. It is also necessary to make open-ended questions on the questionnaire in order to find out the reasons for the negative answers given by respondents.

References : 25 (2002 – 2019)

Keywords : Catering, Menu variations, Consumer Satisfaction.