

**GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN DAN PERILAKU
HIGIENE PENJAMAH MAKANAN DI EVA'S CATERING
KOTA PEKANBARU**

RISKI MAULIDAR AZHARI



**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN RIAU
JURUSAN GIZI
PEKANBARU
2026**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa tugas akhir yang berjudul "Gambaran Tingkat Pengetahuan dan Perilaku Higiene Penjamah Makanan di Eva's Catering Kota Pekanbaru" adalah berdasarkan hasil pemikiran, penelitian dan pemaparan asli dari penulis sendiri dengan arahan dari Pembimbing yang merupakan bagian atau keseluruhan dari kegiatan yang tercantum pada tugas akhir ini. Semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Pekanbaru, Juli 2026



Riski Maulidar Azhari

NIM. P032313411038

PERNYATAAN MENGENAI TUGAS AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tugas akhir dengan judul “Gambaran Tingkat Pengetahuan dan Perilaku Higiene Penjamah Makanan di Eva's Catering Kota Pekanbaru” ini adalah hasil karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan tidak mengandung plagiat. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Politeknik Kesehatan Kementrian Kesehatan Riau.

Pekanbaru, Juni 2026

Riski Maulidar Azhari
NIM. P032313411038

**GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN DAN PERILAKU
HIGIENE PENJAMAH MAKANAN DI EVA'S CATERING
KOTA PEKANBARU**

RISKI MAULIDAR AZHARI

Tugas Akhir

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Ahli Madya pada Program Studi Gizi

**KEMENTRIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES RIAU
JURUSAN GIZI
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : Gambaran Tingkat Pengetahuan dan Perilaku Higiene
Penjamah Makanan di Eva's Catering Kota Pekanbaru

Nama : Riski Maulidar Azhari

NIM : P032313411038

Telah disetujui untuk dilaksanakan ujian dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Pembimbing 1 :

(Roziana, SST, M.Gizi)

Pembimbing 2 :

(Prof. Dr. Aslis Wirda Hayati, SP, M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Gambaran Tingkat Pengetahuan dan Perilaku Higiene
Penjamah Makanan di Eva's Catering Kota Pekanbaru

Nama : Riski Maulidar Azhari

NIM : P032313411038

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai
bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Gizi
pada Program Studi D3 Gizi Poltekkes Kemenkes Riau

Pembimbing 1 :

Roziana, SST, M.Gizi



Pembimbing 2 :

Prof. Dr. Aslis Wirda Hayati, SP, M.Si



Penguji :

Falinda Oktariani, M.Pd



Diketahui Oeh

Ketua Jurusan

Sri Mulyani, STP, M.Si

NIP. 197801232009122002



Tanggal Ujian : 01 Juli 2026

Tanggal Lulus :

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul “Gambaran Tingkat Pengetahuan dan Perilaku Higiene Penjamah Makanan di Eva's Catering Kota Pekanbaru” ini dapat selesai sesuai dengan yang diharapkan. Penyusunan laporan tugas akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Gizi. Selama proses penyusunan laporan tugas akhir ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak terkait, dengan itu penulis mengucapkan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Rully Hevrialni, SST, M.Keb selaku Direktur Politeknik Kesehatan Riau
2. Sri Mulyani, STP, M.Si selaku Ketua Jurusan Gizi Politeknik Kesehatan Riau
3. Roziana, SST, M.Gizi selaku Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran serta berbagai pengalaman kepada penulis sehingga usulan tugas akhir ini dapat selesai dengan baik.
4. Prof. Dr. Aslis Wirda Hayati, SP, M.Si selaku Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dengan penuh kesabaran untuk memberikan bimbingan, arahan, kritik, serta saran dalam penyusunan dan penyempurnaan laporan Tugas Akhir ini.
5. Falinda Oktariani, M.Pd selaku Penguji yang telah memberikan arahan dan saran untuk perbaikan Tugas Akhir ini
6. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan doa, pengertian serta dukungan terbaik kepada penulis.
7. Pemilik, seluruh karyawan, dan penjamah makanan Eva's Catering Kota Pekanbaru yang telah memberikan izin, bantuan, kerja sama, serta bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal tugas akhir ini terdapat berbagai kekurangan, maka saran dan kritik yang bersifat membangun demi jauh lebih sempurna dari sebelumnya sangat penulis harapkan. Terakhir penulis berharap semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Pekanbaru, Juni 2026

Riski Maulidar Azhari
NIM. P032313411038

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	ii
PERNYATAAN MENGENAI TUGAS AKHIR DAN SUMBER	
INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGUJI	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
RIWAYAT HIDUP	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.3.1 Tujuan umum.....	3
1.3.2 Tujuan Khusus	3
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.5.2 Manfaat Praktis.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Keamanan Pangan.....	6
2.2 Higiene	6
2.2.1 Pengertian Higiene.....	6
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Personal Hygiene.....	7
2.3 Penjamah Makanan	8
2.3.1 Pengertian Penjamah Makanan.....	8
2.3.2 Higiene Tenaga Penjamah Makanan	10
2.4 Pengetahuan	13
2.4.1 Pengertian Pengetahuan.....	13
2.4.2 Tingkat Pengetahuan.....	13

2.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan.....	15
BAB III KERANGKA KONSEP	17
3.1 Kerangka Konsep	17
3.2 Definisi Operasional.....	18
BAB IV METODE PENELITIAN	19
4.1 Jenis dan Desain Penelitian.....	19
4.2 Waktu dan Tempat Penelitian	19
4.3 Populasi dan Sampel	19
4.3.1 Populasi.....	19
4.3.2 Sampel	19
4.4 Jenis dan Cara Pengumpulan Data.....	20
4.5 Pengolahan dan Analisis Data.....	20
4.5.1 Pengolahan Data	20
4.5.2 Analisis Data.....	21
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	22
5.1 Gambaran Umum Eva's Catering Kota Pekanbaru.....	22
5.2 Karakteristik Sampel	23
5.4 Perilaku Higiene Penjamah Makanan	26
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	33
6.1 Kesimpulan	33
6.2 Saran.....	33
DAFTAR PUSTAKA	35
LAMPIRAN.....	38

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Definisi Operasional	18
Tabel 2 Karakteristik Penjamah Makanan	23
Tabel 3 Tingkat Pengetahuan.....	25
Tabel 4 Prilaku Higiene Penjamah Makanan.....	26
Tabel 5 Distribusi Responden Perilaku Higiene Penjamah Makanan	28
Tabel 6 Higiene Berdasarkan Pengetahuan.....	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konsep	17
--------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Tingkat Pengetahuan	38
Lampiran 3 Lembar Observasi	41
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	42
Lampiran 5 hasil SPSS.....	43
Lampiran 6 Dokumentasi	46

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Kota Pekanbaru pada tanggal 25 Mei 2004 sebagai anak ketiga dari pasangan Bapak Azhari M. Nur dan Ibu Anidar Sulaiman. Pendidikan menengah atas ditempuh di SMA IT Az-Zuhra Islamic School Kota Pekanbaru dan lulus pada tahun 2022. Pada tahun 2023, penulis diterima sebagai mahasiswa Program Studi Diploma III Gizi di Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Riau.