

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP MENU HARIAN
DI RSUD DR. ACHMAD MOCHTAR BUKITTINGGI
TAHUN 2026**

ANANDA NATASYAH



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES RIAU
JURUSAN GIZI
PEKANBARU
2026**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa tugas akhir yang berjudul “Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Menu Harian di RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi Tahun 2026” adalah berdasarkan hasil pemikiran, penelitian dan pemaparan asli dari penulis sendiri dengan arahan dari pembimbing yang merupakan bagian atau keseluruhan dari kegiatan yang tercantum pada tugas akhir ini. Semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Pekanbaru, 12 Agustus 2026



Ananda Natasyah

P032313411053

PERNYATAAN MENGENAI TUGAS AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHANAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir yang berjudul “Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Menu Harian di RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi Tahun 2026” adalah benar hasil karya saya sendiri dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir tugas akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari tugas akhir saya kepada Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Riau sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Pekanbaru, 12 Agustus 2026



Ananda Natasyah
P032313411053

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP MENU HARIAN
DI RSUD DR. ACHMAD MOCHTAR BUKITTINGGI
TAHUN 2026**

ANANDA NATASYAH

Tugas Akhir
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya Pada Program Studi Gizi

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES RIAU
JURUSAN GIZI
PEKANBARU
2026**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir RSUD : Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Menu Harian di
Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi Tahun 2026

Nama : Ananda Natasya

NIM : P032313411053

Telah disetujui untuk dilaksanakan ujian dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Pembimbing 1:

Irma Susan Paramita, S.Gz, M.Kes



Pembimbing 2:

Dr. Lidya Novita, S.Si, M.Si



Penguji:

Sri Mulyani, STP,M.Si



Diketahui Oleh :

Ketua Jurusan Gizi

Sri Mulyani, STP,M.Si

NIP. 197801232009122002



Tanggal Persetujuan:

Tanggal Lulus:

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kita panjatkan atas kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul “Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Menu Harian Di RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi Tahun 2026” ini dapat selesai sesuai dengan yang diharapkan. Penyusunan laporan tugas akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Gizi. Selama proses penyusunan laporan tugas akhir ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak terkait, dengan itu penulis mengucapkan terimakasih setulus tulusnya kepada:

1. Bdn. Rully Hevrialni, SST, M.Keb, MH selaku Direktur Politeknik Kesehatan Riau
2. Sri Mulyani, STP,M.Si. selaku Ketua Jurusan Gizi Politeknik Kesehatan Riau.
3. Irma Susan Paramita, S.Gz, M.Kes selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu, pikiran serta penuh kesabaran dalam membimbing penulis dan memberikan kritik serta saran demi perbaikan penulisan laporan tugas akhir ini
4. Dr. Lidya Novita, S.Si, M.Si selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan serta saran kepada penulis sehingga laporan tugas akhir ini dapat selesai dengan baik.
5. Sri Mulyani, STP,M.Si selaku penguji yang telah memberikan arahan dan saran pada penulis untuk perbaikan laporan tugas akhir ini.
6. Seluruh dosen Jurusan Gizi Politeknik Kesehatan Kementrian Kesehatan Riau yang telah mendidik dan memberikan ilmunya selama perkuliahan dan seluruh staff yang telah membantu dalam pelayanan dan administrasi sampai akhir proses pembuatan Laporan Tugas Akhir
7. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan doa, pengertian serta dukungan terbaik kepada penulis

Penulis menyadari bahwa penyusunan Laporan tugas akhir ini terdapat berbagai kekurangan, maka saran dan kritik yang bersifat membangun demi jauh lebih sempurna dari sebelumnya sangat penulis harapkan. Terakhir penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca .

Pekanbaru, 12 Agustus 2026



Ananda Natasyah

P032313411053

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	i
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	i
DAFTAR GAMBAR	ii
DAFTAR LAMPIRAN.....	i
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ii
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.3.1 Tujuan Umum Penelitian.....	2
1.3.2 Tujuan Khusus Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	2
1.4.1 Manfaat Bagi Peneliti	3
1.4.2 Manfaat Bagi Jurusan Gizi	3
1.4.3 Manfaat Bagi RS	3
1.4.4 Manfaat Bagi Pembaca.....	3
2.1 Pelayanan Gizi Rumah Sakit.....	4
2.2 Kepuasan Pasien.....	5
2.2.1 Aspek aspek Kepuasan Pasien.....	6
2.3 Menu Harian Rumah Sakit.....	6
2.3.1 Bentuk-Bentuk Menu Harian Rumah Sakit.....	7
2.4 Rumah Sakit	8
BAB III.....	9
KERANGKA OPERASIONAL	9
3.1 Kerangka Konsep	9

3.2 Definisi Operasional	10
BAB IV	12
METODOLOGI PENELITIAN.....	12
4.1 Jenis dan Desain Penelitian	17
4.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	17
4.3 Populasi dan Sampel	17
4.3.1 Populasi	17
4.3.2 Sampel	17
4.4 Jenis dan Cara Pengumpulan Data	18
4.4.1 Data Primer.....	18
4.4.2 Data Sekunder	18
4.5 Pengolahan dan Analisis Data	18
4.5.1 Pengolahan Data.....	18
4.5.2 Analisis Data.....	14
BAB V.....	15
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	15
5.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	15
5.2 Karakteristik Responden	16
5.3 Tingkat Kepuasan Pasien.....	17
5.3.1 Tingkat Kepuasan Berdasarkan Aspek Kualitas Makanan.....	17
5.3.2 Tingkat Kepuasan Berdasarkan Aspek Pelayanan Makanan.....	20
BAB VI	23
PENUTUP	23
DAFTAR PUSTAKA.....	24
LAMPIRAN.....	25

DAFTAR TABEL

Gambar 1 Kerangka Konsep	9
--------------------------------	---

DAFTAR GAMBAR

Tabel 1 Definisi Operasional	10
Tabel 2 Karakteristik Responden.....	16
Tabel 3 Tingkat Kepuasan berdasarkan Aspek Kualitas Makanan.....	17
Tabel 4 Tingkat Kepuasan berdasarkan Aspek Pelayanan Makanan.....	20

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	25
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi	26
Lampiran 3 Tabel SPSS Karakteristik Responden	27
Lampiran 4 Tabel SPSS Data Kepuasan Pasien	29

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Aeakkanopan Sumatra Utara tepatnya di desa AeKnabara Sukarame Baru pada tanggal 8 Mei tahun 2005 sebagai anak ke dua dari lima bersaudara. Anak dari pasangan bapak Jhonpiter Sihite dan ibu Saripah br Sihombing. Pendidikan sekolah menengah atas (SMA) ditempuh di SMA ST YOSEPH AEKKANOPAN dan lulus pada tahun 2023. Pada tahun 2023, penulis diterima sebagai mahasiswa program diploma 3 di Program Studi D-3 Gizi di Politeknik Kesehatan Kementrian Kesehatan Riau.