

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Formulir Kepuasan Pasien terhadap Menu Harian

Nama :
 Jenis kelamin :
 Usia :
 Agama :
 Bentuk Makanan :

Berilah tanda centang (v) pada kolom yang telah disediakan

No.	Indikator	Penilaian			
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas
1.	Tempat Penyajian				
2.	Penampilan makanan yang disajikan				
3.	Aroma makanan yang disajikan				
4.	Rasa makanan yang disajikan				
5.	Tekstur makanan yang disajikan				
6.	Porsi makanan yang disajikan				
7.	Variasi menu yang disajikan				
8.	Suhu makanan yang disajikan				
9.	Ketepatan waktu pemberian makan				
10.	Penampilan petugas				
11.	Sikap dan ekspresi petugas				
Jumlah					

Keterangan kriteria penilaian untuk formulir

kepuasan pasien :

Sangat tidak puas 1
 Tidak puas 2
 Puas 3
 Sangat Puas 4

Surat Izin Penelitian RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi

 **BAGIAN SUMBER DAYA MANUSIA**
RSUD DR. ACHMAD MOCHTAR BUKITTINGGI
Jl. Dr. A. Rival - Bukittinggi

No : 892 / 013 / RSAM-SDM / 1 / 2026
Lamp :
Hal : Izin Pengambilan Data & Penelitian

Bukittinggi, 30 Januari 2026

Kepada Yth :

1. Kabid. Pelayanan
2. Kabid. Penunjang
3. Ka. Instalasi Gizi
4. Karu.....

RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi
di
Bukittinggi

Dengan hormat,
Bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa yang tersebut dibawah ini :

Nama	: Ananda Natasya
NIM	: P032313411053
Institusi	: D-III Gizi Poltekkes Riau

Mengajukan permohonan Izin Pengambilan Data & Penelitian tentang **"Analisis Kepuasan Pasien terhadap Menu Harian di RSUD. Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi"**. Untuk itu dimohon kesediaan Saudara untuk memfasilitasi permohonan mahasiswa yang tersebut diatas.

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terimakasih.

Acc - 20/1/2026
Mohon / & fasilitas
Fermi & ketuhanan 125

Ka 20/2026
1

Kabag/SDM

dr. David, MM
NIP 19770501 200604 1 008

KABID PELAYANAN PENUNJANG MEDIS

TAUFIK HIDAYAT, S.Si, MM
NIP. 19691212 199003 1 004

Lampiran 2 Tabel SPSS Karakteristik Responden

Jenis kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	laki-laki	25	62.5	62.5	62.5
	perempuan	15	37.5	37.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Agama

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	islam	38	95.0	95.0	95.0
	kristen	2	5.0	5.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18-35 tahun	5	12.5	12.5	12.5
	36-55 tahun	14	35.0	35.0	47.5
	>56 tahun	21	52.5	52.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Bentuk Makanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	makanan biasa	30	75.0	75.0	75.0
	makanan lunak	10	25.0	25.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Tabel SPSS Data Kepuasan Pasien

		Tempat Penyajian			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	19	47,5	47.5	47.5
	sangat puas	21	52.5	52.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

		Penampilan makanan yang disajikan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	19	47.5	47.5	47.5
	sangat puas	21	52.5	52.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

		Aroma makanan yang disajikan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	17	42.5	42.5	42.5
	sangat puas	23	57.5	57.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

		Rasa makanan yang disajikan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	16	40.0	40.0	40.0
	sangat puas	24	60.0	60.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Tekstur makanan yang disajikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	1	2.5	2.5	2.5
	puas	17	42.5	42.5	45.0
	sangat puas	22	55.0	55.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Porsi makanan yang disajikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	19	47.5	47.5	47.5
	sangat puas	21	52.5	52.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Variasi menu yang disajikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	17	42.5	42.5	42.5
	sangat puas	23	57.5	57.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Suhu makanan yang disajikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	18	45.0	45.0	45.0
	sangat puas	22	55.0	55.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Ketepatan waktu pemberian makan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	17	42.5	42.5	42.5
	sangat puas	23	57.5	57.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Penampilan petugas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	14	35.0	35.0	35.0
	sangat puas	26	65.0	65.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Sikap dan ekspresi petugas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	14	35.0	35.0	35.0
	sangat puas	26	65.0	65.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	