

BAB IV

METODOLOGI PENELITIAN

4.1 Jenis dan Desain Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan Desain cross sectional. Desain cross sectional digunakan karena pengumpulan data dilakukan pada satu waktu tertentu untuk menggambarkan tingkat kepuasan pasien terhadap menu harian di RSUD DR. Achmad Mochtar Bukittinggi tahun 2026.

4.2 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada 13 Maret– 16 Maret 2026. Tempat penelitian di RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi.

4.3 Populasi dan Sampel

4.3.1 Populasi

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pasien rawat inap di Kelas III yang mendapatkan diet makanan biasa dan makanan lunak di RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi.

4.3.2 Sampel

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode accidental sampling, yaitu pengambilan sampel berdasarkan pasien yang ditemui secara langsung pada saat penelitian berlangsung dan memenuhi kriteria penelitian. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 40 responden. Penentuan jumlah sampel menggunakan teknik accidental sampling, yaitu pasien yang memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi serta bersedia menjadi responden selama periode penelitian. Sample pada penelitian ini memiliki kriteria inklusi dan eklusi sebagai berikut:

- a. Kriteria inklusi
 1. Bersedia menjadi responden pada penelitian ini
 2. Pasien rawat inap kelas III di RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi
 3. Pasien yang mendapatkan makanan dengan diet pasien makanan biasa dan makanan lunak

4. Pasien dalam keadaan sadar
5. Pasien dapat berkomunikasi dengan baik
- b. Kriteria eksklusi
 1. Pasien yang menolak atau tidak bersedia menjadi responden
 2. Pasien dalam kondisi tidak sadar atau kondisi kritis
 3. Pasien yang mengalami gangguan komunikasi
 4. Pasien yang mendapatkan diet makanan cair (NGT)

4.4 Jenis dan Cara Pengumpulan Data

4.4.1 Data Primer

Data primer diperoleh secara langsung dari responden melalui pengisian kuesioner terstruktur yang berisi pertanyaan mengenai kepuasan pasien terhadap menu harian di RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi.

4.4.2 Data Sekunder

Data sekunder dalam penelitian ini meliputi:

- a. Data gambaran umum RSUD Dr. Achmad Mochtar sebagai lokasi penelitian.

4.5 Pengolahan dan Analisis Data

4.5.1 Pengolahan Data

- a. Data identitas sampel yaitu : nama,usia, jenis kelamin,agama, ruang rawat inap yang ditabulasi dalam bentuk tabel.
- b. Mengklasifikasi data dengan memberikan skor pada kuesioner kepuasan pasien yang di diklasifikasi pada aspek kualitas makanan dan pelayanan makanan. Aspek kepuasan terhadap menu harian terdiri dari 11 pernyataan diantaranya tempat penyajian, penampilan makanan, aroma makanan, rasa makanan, tekstur makanan, porsi makanan, variasi menu, suhu makanan, ketepatan waktu pemberian makanan, penampilan petugas dan sikap dan ekspresi petugas. Pengukuran tingkat kepuasan pasien dalam penelitian ini menggunakan skala likert. Skala likert digunakan untuk mengukur persepsi atau pendapat responden terhadap pelayanan yang diterima. Pada penelitian ini terdapat empat kategori penilaian, yaitu sangat puas, puas, tidak puas dan sangat tidak puas yang

- c. masing masing diberikan skor 4,3,2 dan 1.
- d. Setiap pertanyaan memiliki kriteria penilaian sebagai berikut :

Jawaban	Skor
sangat puas	4
puas	3
tidak puas	2
sangat tidak puas	1

$$\text{Indeks Kepuasan} = \frac{\text{Total Skor}}{Y} \times 100$$

Misalnya : Tempat Penyajian = 21 responden memberi skor 4
 19 responden memberi skor 3

Jumlah responden ada 40 orang . jadi untuk mendapatkan skor kepuasan pasien nya

$$= 21 \text{ responden} \times \text{dengan skor} = 21 \times 4 = 84$$

$$= 19 \text{ responden} \times \text{dengan skor} = 19 \times 3 = 57$$

$$Y = \text{Jumlah skor tertinggi} \times \text{jumlah responden}$$

$$= 4 \times 40 = 160$$

Jika sudah dapat totalin jumlah skor responden seluruhnya lalu dibagi dengan skor jumlah responden x 100 %

$$= 84 + 57 = 141 \text{ lalu dibagi dengan } Y \times 100 \% = 141 : 160 \times 100 \% = 88,13 \% (\text{kategori sangat puas})$$

Dengan interpretasi:

- 0% – 24,99% = Sangat Tidak Puas
- 25% – 49,99% = Tidak Puas
- 50% – 74,99% = Puas
- 75% – 100% = Sangat Puas

Keterangan :

Total skor diperoleh = hasil penjumlahan semua skor jawaban responden

Y = Skor tertinggi pada skala Likert

4.5.2 Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kuantitatif yaitu untuk menggambarkan tingkat kepuasan pasien terhadap menu harian di RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi.

Hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel dan narasi untuk menggambarkan tingkat kepuasan pasien terhadap setiap indikator yang diteliti.