

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP
PELAYANAN PETUGAS GIZI DI RUANG KENANGA II DAN
RUANG KRISAN RSUD X PEKANBARU**

FAHIRA INNAYA ABDULLAH



**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTRIAN KESEHATAN RIAU
JURUSAN GIZI
PEKANBARU
2026**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa tugas akhir yang berjudul "Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Petugas Gizi Di Ruang Kenanga II Dan Ruang Krisan RSUD X Pekanbaru" adalah berdasarkan hasil pemikiran, penelitian dan pemaparan asli dari penulis sendiri dengan arahan dari pembimbing yang merupakan bagian atau keseluruhan dari kegiatan yang tercantum pada tugas akhir ini. Semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Pekanbaru, 13 Juni 2026

A red rectangular stamp with the text "METER TEMPEL" and a serial number "3887AOK23172/118" is visible. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Fahira Innaya Abdullah

**PERNYATAAN MENGENAI TUGAS AKHIR DAN SUMBER
INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul "Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Petugas Gizi di Ruang Kenanga II dan Ruang Krisan RSUD X Pekanbaru." merupakan hasil karya saya sendiri dengan arahan dari dosen pembimbing dan tidak mengandung plagiarisme. Semua sumber informasi yang berasal atau dikutip baik dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka pada bagian akhir karya tulis ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Riau.

Pekanbaru, 13 Juni 2026



Fahira Innaya Abdullah
P032313411019

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan
Petugas Gizi di Ruang Kenanga II dan Ruang Krisan
RSUD X Pekanbaru.

Nama : Fahira Innaya Abdullah

Nim : P032313411019

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai
bagian persyaratan yang diperukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Gizi
pada Program Studi D3 Gizi Kemenkes Poltekkes Riau

Pembimbing 1:

Sri Mulyani, STP, M.Si

Pembimbing 2:

Alkausyari Aziz, SKM, M.Kes

Penguji :

Nur Kholis, M.Pd

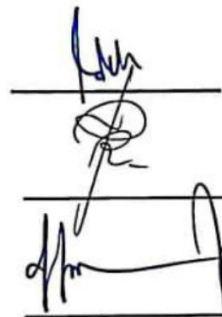
Diketahui Oleh

Ketua Jurusan

Sri Mulyani, STP, M.Si

NIP. 19780123009122002

Tanggal Ujian : 13 Juli 2026




Tanggal Lulus :

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN
PETUGAS GIZI DI RUANG KENANGA II DAN RUANG KRISAN RS X
PEKANBARU**

FAHIRA INNAYA ABDULLAH

Tugas Akhir Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada
Program Studi Gizi

**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN RIAU
JURUSAN GIZI**

2026

RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan di Kota Medan pada tanggal 22 Januari 2006 sebagai anak kedua dari pasangan Bapak Irsan Abdullah dan Ibu Heny. Penulis menempuh Pendidikan Sekolah Dasar di SD Negeri 068008 Medan, Pendidikan Sekolah Menengah Pertama di Smp Islam As Syafi'iyah Internasional Medan, dan Pendidikan Sekolah Menengah kejuruan ditempuh di Smk Negeri 8 Medan, serta lulus pada tahun 2023. Pada tahun 2023, Penulis diterima sebagai mahasiswa Program Diploma 3 di Program Studi Gizi, Politeknik Kesehatan Kemenkes Riau.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Petugas gizi di Ruang Kenanga II dan Ruang Krisan RS X Pekanbaru.” dengan baik. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Gizi Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Riau. Selama proses penyusunan tugas akhir ini, penulis memperoleh bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bdn.Rully Hevrialni SST, M.Keb, MH Selaku Direktur Politeknik Kesehatan Riau.
2. Sri Mulyani, STP, M.Si Selaku Ketua Jurusan Gizi Politeknik Kesehatan Riau dan Selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran serta berbagai pengalaman kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat selesai dengan baik
3. Alkausyari Aziz, SKM, M.Kes selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, dan pikiran serta penuh kesabaran telah membimbing penulis dan memberikan kritik serta saran demi perbaikan penulisan tugas akhir ini.
4. Nur Kholis, M.Pd selaku penguji yang telah memberikan arahan dan saran pada penulis untuk perbaikan tugas akhir ini.
5. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini terdapat berbagai kekurangan, maka saran dan kritik yang sangat penulis harapkan. Terakhir penulis berharap semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Pekanbaru, 13 April 2026



Fahira Innaya Abdullah

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	i
ABSTRAK.....	ii
ABTRACT.....	iii
PERNYATAAN MENGENAI TUGAS AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Bagi Penulis	4
1.4.2 Bagi Institusi Pendidikan	5
1.4.3 Bagi Rumah Sakit.....	5
1.5 Ruang Lingkup	5
BAB II TINJAUANN PUSTAKA.....	6
2.1 Pelayanan Gizi Rumah Sakit	6
2.2 Rumah Sakit	7
2.3 Pelayanan Petugas Gizi	8
2.4 Kepuasan Pasien	9
2.4.1 Kepuasan Pasien di Rumah Sakit.....	9
2.4.2 Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Gizi	10

2.5 Indikator Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Petugas Gizi	11
BAB III KERANGKA KONSEP DAN DEFINISI OPERASIONAL	13
3.1 Kerangka Konsep	13
3.2 Definisi Operasional	14
BAB IV METODE PENELITIAN	15
4.1 Jenis Dan Desain Penelitian	15
4.2 Tempat dan Waktu Penelitian	15
4.3 Populasi dan Sampel	15
4.3.1 Populasi	15
4.3.2 Sampel	15
4.4 Instrumen Penelitian	16
4.5 Jenis dan Cara Pengumpulan Data	16
4.6 Teknik Pengolahan Data.....	16
4.7 Cara Menghitung Nilai Indikator Variabel	17
4.8 Penentuan Nilai Batas	17
4.9 Analisis Data.....	18
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	19
5.1 Karakteristik Responden	19
5.2 Gambaran Pelayanan Petugas Gizi	20
5.3 Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Petugas Gizi	22
5.4 Implikasi bagi Rumah Sakit	24
BAB VI PENUTUP	26
6.1 Kesimpulan	26
6.2 Saran	27
DAFTAR PUSTAKA.....	28
Lampiran.....	30

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Definisi Operasional	14
Tabel 2 Distribusi Karakteristik Responden	19
Tabel 3 Gambaran Pelayanan Petugas Gizi	20
Tabel 4 Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Petugas Gizi	23

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konsep Penelitian.....	13
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Barcode Survey Kepuasan Gizi	30
Lampiran 2 Google Form Survey Kepuasan Gizi	31
Lampiran 3 Hasil Olah Data	32
Lampiran 4 Kuesioner	33